

主編的話—災難對諮商專業發展的影響

王智弘*

趙家琛

國立彰化師範大學輔導與諮商學系

臺北市立大學心理與諮商學系

芳川玲子

日本星槎大學大學院

災難是人們生活中難以承受的意外事件。每次災難會帶來破壞與傷痛，可是也帶來重生與希望；災難對諮商專業帶來了許多挑戰，同時也帶來學習的課題與發展的契機。本文旨在探討災難對諮商專業發展所造成的影響，並深刻思考其中蘊含的意義與重要的議題，本文先依歷史的軌跡敘述臺灣對諮商專業發展有關的重要災難事件，其次探索其帶來的影響與意義，再探討災後心理救援經驗與通訊心理諮商應用，最後再針對其中涉及的文化與倫理考量進行討論，以期能就災難與諮商所涉及的相關議題進行深入而完整的探討。災難與諮商交織的不只是實務操作經驗的議題，其實也涉及專業發展、科技運用、文化議題與倫理考量。

關鍵詞：災後心理救援、災難、倫理、通訊心理諮商、諮商。

* 通訊作者：王智弘，email: ethicgm@gmail.com。

DOI: 10.53106/172851862024090071001

壹、災難的不易預測與難以避免

臺灣地處地震颱風頻仍之區，天然災害不易預測與難以避免，每次來臨都是大考驗，細數歷年重要天然災害，比如1999年的921大地震、2009年的八八風災、2016年的美濃地震、2024年的花蓮地震，幾乎是10年左右一個周期，總是帶來生命財產的傷亡與心理健康的重大衝擊。而除了天然災害之外，與人為因素關係密切的災害也不可免，列舉大者如2003年的SARS、2014年的高雄氣爆、2015年的八仙塵爆、2020年的COVID-19等，列舉小者如普悠瑪號與太魯閣號的出軌事件等，臺灣的民眾，特別是心理諮商專業人員，怎麼從經歷災難與創傷的過程中長出生命的韌性與復原力，又怎麼從因應災難與創傷的過程中長出專業的力量與效能是被關心的課題（王智弘，2020a；王智弘等人，2017；林書如，2024；劉志如，2013；謝淑敏，2013；Wong, 2020）。在災難與創傷事件中常需運用網路科技以快速傳遞訊息、集結各種物資與召集專業人力，因此，科技與通訊諮商也就成為諮商專業人員在災難時提供專業服務的重要管道與技能，特別在SARS與COVID-19大型傳染疾病盛行率高漲時，更是備受矚目（王智弘，2019，2022；王智弘等人，2024；宋呈濤等人，2024；林家興、林丞增，2024；洪雅鳳，2024a，2024b；喬虹，2024；張自強等人，2006；葉寶玲等人，2021），由於災情與救災工作的跨地域與跨國際特性，涉及的文化、倫理與法律議題也易受關切（王智弘，1999a；賴甫誌，2017）。在災難不易預測與難以避免的情況下，臺灣必須學習與災難共處，諮商專業不可不關切與研究災難的相關議題。

貳、災難在臺灣諮商專業發展中的意義與影響

災難雖然帶來傷害與打擊，涉及的各種議題也相當複雜，但對諮商專業的發展卻會帶來重要的意義與影響，諮商專業人員對災難的因應經驗，更會帶來許多寶貴的學習與成長。921大地震是一個最具指標性的例子。

一、921大地震催生了心理師法

在華人文化脈絡中，一直有「禍福相倚」的概念，如老子的《道德經》〈第五十八章〉：「禍兮福之所倚，福兮禍之所伏。」即強調轉化危機與居安思危的重要性，而危機要化為轉機，在面對危機時所展現的韌性或復原力正是其中的關鍵（王智弘等人，2017）。921大地震是發生於1999年9月21日凌晨1時47分15.9秒，臺灣集集

發生芮氏規模7.3大地震，俗稱921大地震，造成2,415人死亡，29人失蹤，11,305人受傷，51,711間房屋全倒，53,768間房屋半倒（921大地震，2024），是臺灣百年來最大的自然災害，921大地震帶給諮商專業人員很多寶貴的學習課題，其所造成的重創除了物質層面與生理層面之外，心理層面的創傷更是難以估計，當年相關領域的助人工作者攜手同心秉持著療傷止痛、浴火重生的心情，在艱難與痛苦中展開心理復健工作，並從中學習，視之為個人與社會共同成長的契機與課題，是臺灣諮商專業發展的一段重要旅程（王智弘，1999b）。921大地震對臺灣的衝擊就有如著名流行歌曲〈領悟〉的歌詞「多麼痛的領悟」，讓臺灣社會深深感受到心理健康的重要性，更讓助人專業人員深深體會到對民眾心理健康所要實踐的專業責任，就在這個最大天然災難衝擊下，政府與民間感受到心理助人專業人力的迫切需求，使得臨床心理師法草案得以快速的通過行政院會，進入立法院的衛生環境與社會福利委員會，立法委員尋求提出臨床心理師法相對版本時，提出了訂定全科心理師法版本的構想與草案，並在2000年4月諮詢中國輔導學會（台灣輔導與諮商學會前身）的意見，為此中國輔導學會成立了「心理師法推動小組」以專責處理相關的立法研究與協商事宜，隨著立法院公聽會的舉辦、臨床心理學界與諮商心理學界間馬拉松式的法條協商、諮商輔導相關科系的意見收集與公聽會的舉辦、尋求民間團體的支持與全民的連署，在長期的法條研擬與協商之後，臨床與諮商心理學界最後達成共識，使法條進入一讀程序，在一讀之後的朝野協商過程中，法條在罰則的條文上又做了重大的修正，最後終在2001年10月31日於立法院第四屆第六會期第六次會議上二、三讀通過（王智弘，2004）。臺灣自此走入了心理師專業實踐的時代。

二、災難催化了諮商專業成長與實踐

從921大地震開始，臺灣的助人專業人員在面對重大災難事件時，持續不斷地學習如何投入救災工作，學習如何面對創傷後壓力反應（post-traumatic stress reaction, PTSR）以及創傷後壓力徵候群（post-traumatic stress disorder, PTSD），對創傷問題的探討與研究成為助人專業的顯學（林怡君，2023），除了受災民眾之外，透過大量的資訊傳播，特別是疫情的快速傳播期間，一般民眾都可能會感受到「集體性創傷經驗」（collective trauma）的衝擊（Figley, 2021），再加上救災過程中常有可能造成助人者心理壓力與替代性創傷，助人專業人員的救災經驗非常需要研究與累積。在本期「災難與諮商」專刊中，有兩篇重要的文章，第一篇林書如（2024）所撰寫之〈諮商心理師協助重大災難事件之災後心理救援經驗〉研究中，訪談了六位長期投入臺灣災

難心理救援工作的諮商心理師，以探討其災後心理救援之經驗，結果指出：諮商心理師在投入災後心理救援工作之前，宜先進行個人生理／心理狀態、人身安全、投入意願的自我評估，以及衡量個人之專業知能是否能夠勝任：包括是否能提供滿足受災者需求的安心服務、能理解災變可能帶來的影響與改變，以及在不同的危機介入階段能否持續調整以彈性因應災情與受災者的變化；在投入災後心理援助後可適切扮演教育的角色以提供安心輔導資訊、心理教育與求助資源，並建立普同感；也同時扮演評估者角色為以生活化的方式與受災者建立接觸與關係，評估其災變的衝擊與影響、篩選高風險群，協助其緩解衝擊；諮商心理師於災後心理援助的功能，可能包含同理陪伴、紓解情緒、資訊提供、接納理解受災者的情境、貼近文化脈絡等；而在災後心理救援時，不同階段各有其重要作為：預備階段宜有行前訓練與心理教育課程、瞭解受災者影響狀況；初期要有需求評估與及早人力動員、進駐避難所設置安心服務站、災後心理救援工作分工、撰寫災後心理復原計畫、持續資源連結等作為；中期則要因應政府危機介入、心理重建的整體規劃與災後救援政策；中長期則要提供救災人員減壓團體、追蹤轉介有需求者個別諮商，以及自我覺察與反思未及之處以求突破等；而在遭遇多重困境、身心壓力與文化民俗挑戰等處境，諮商心理師皆要一一加以因應，整體而言，諮商心理師宜適切展現危機諮商的評估、傾聽與行動等三大面向之工作（Gilliland & James, 1996, 2012），並要培育多元文化介入的能力與確認諮商專業的存在意義，以展現助人者的專業效能與社會實踐。

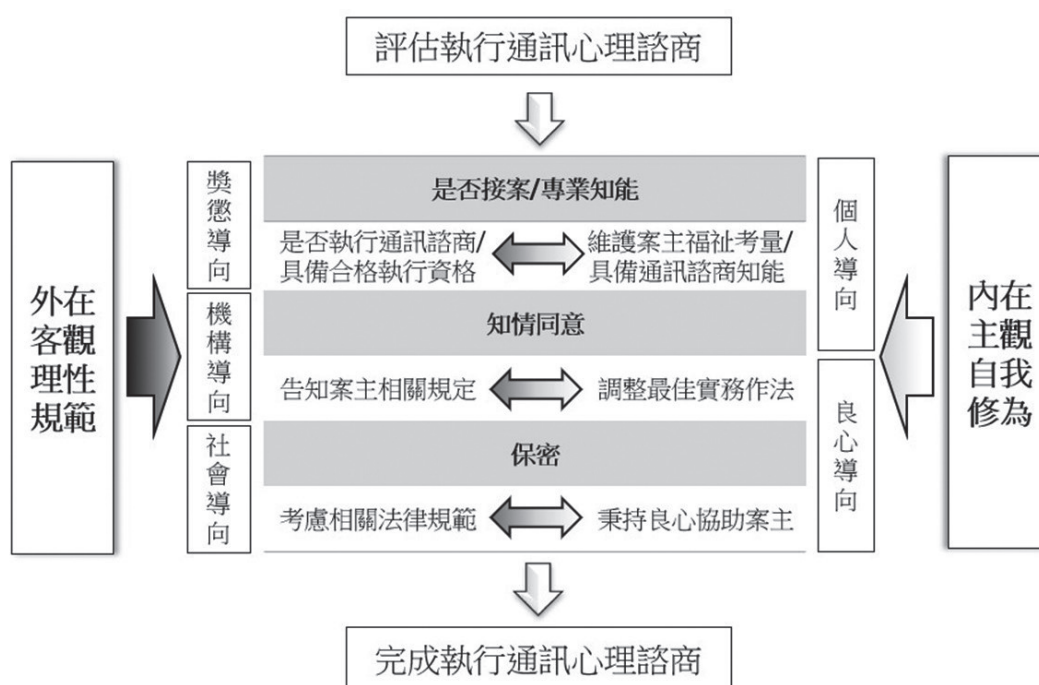
參、災難推進了臺灣諮商專業的科技運用

從諮商心理師協助災難事件的心理救援經驗的研究中，也指出了心理師科技運用與資訊處理能力的重要性（林書如，2024），宋呈濤等人（2024）在本期「災難與諮商」專刊的第二篇重要論文：〈邁入諮商新視界：從心理師角度探究通訊諮商之準備與實施經驗〉，即以半結構式個別訪談18位心理師，探討在新冠疫情期間以線上視訊形式進行通訊心理諮商服務之經驗，結果發現：在對通訊心理諮商的準備層面，首先要面對的是政府政策規範限制與因應，此部分議題確實引發專業界的檢討與爭議（王智弘等人，2024；林韋萱，2021；林家興、林丞增，2024；喬虹，2024）；其次是機構與心理師的專業準備，特別是要妥善安排實務操作的技巧、設備與流程（洪雅鳳，2024a, 2024b；喬虹，2024）；再其次是個案的準備，包括物理設備的準備與心理共識的準備；而在通訊諮商的實際執行經驗層面，首先是通訊諮商的助益：包括實體諮

商的效能得以延伸、可以打破空間與距離限制等；其次是通訊諮商的潛在限制：包括個案評估與諮商歷程較難掌握、諮商形式有其限制、服務對象有其限制等。整體而言，通訊心理諮商有其實際需求，法規的鬆綁、完善的準備與積極的化解限制可更提升通訊心理諮商對個案的服務效能。而在執行通訊心理諮商過程中，為確保諮商成效與個案權益，更涉及了倫理決策的考量，其相關的考量歷程如圖1。

圖1

通訊心理諮商之雙元倫理考量模型



註：引自「GPT4o 可能成為諮商師嗎？通訊心理諮商的實務、法律與倫理考量」，王智弘、嚴嘉琪、夏允中，2024，本土諮商心理學學刊，15（2），xiv 頁。

亦即在進行通訊心理諮商前，需要（王智弘等人，2024）：（1）先評估是否要執行通訊心理諮商：要確認是否具備合格的執行資格與通訊諮商相關知能，並同時考慮案主的需要與福祉；（2）其次要進行知情同意程序：告知案主相關資訊與機構規定，並在進行過程中不斷調整以達最佳實務作法；（3）再其次須考慮保密問題：注意相關的法律規定以確保案主隱私與資訊安全，並秉持內在良心道德以協助案主；

(4) 最後確認倫理決策適切性以完成諮商。其實其中不只是一是要斟酌通訊心理諮商的服務形態，在提供災難心理諮商的過程中，更會遭遇相當多的倫理與文化考量。

肆、諮商師提供災難心理諮商的倫理與文化考量

諮商師提供災難心理諮商除了上述專業服務與科技運用的考量外，由於災區環境的特殊性、災難諮商與危機諮商的特殊性，以及災情範圍與救災團隊往往具有跨地域與跨國際的特質等，因此災難心理諮商會涉及較為複雜的倫理、法律與文化議題（王智弘，1999a；賴甫誌，2017；Cooper et al., 2018），而此等議題在進行通訊心理諮商時也會相對凸顯（牛格正、王智弘，2008；王智弘，1998，1999b，2009a；王智弘等人，2024；林士傑等人，2015；陳寶美等人，2012），值得助人專業工作者在提供災後心理復健工作特別加以考量：

一、資格能力的倫理問題

實施災後心理諮商服務，首先要考量的資格能力問題包括（牛格正、王智弘，2008；王智弘，1999a，2009b）：（1）災後心理復健的相關訓練背景：有關悲傷諮商、創傷治療的專業訓練，電話諮商與通訊心理諮商的能力（王智弘，1999b，2009a；洪雅鳳，2024a，2024b；喬虹，2024）等；（2）選擇並勝任適切諮商處遇的能力：能根據當事人的身心狀況與個別差異，經歷創傷的時間與情緒發展階段，選擇不同的協助策略，並具有勝任的執行能力；（3）持續的在職訓練與督導：持續的在職訓練與督導以確保專業服務品質，維護當事人的權益，並增進對專業人員的專業成長、情緒支持與身心健康監護；（4）維持良好的身心狀態：陪同面對重大創傷與哀傷，或置身災區惡劣的生活與情緒環境時，專業人員自身的身心健康關照（林書如，2024），相關議題包括：（a）工作負荷程度；（b）同儕支持程度；（c）尋求督導與諮詢；（d）生活健康程度；（e）尋求諮商協助等，主要是宜自我覺察並尋求支持，以避免產生創傷反應、職業倦怠（burnout）或反向移情（counter transference）的發生。從事救災工作的助人專業人員在進入災區與面對受災民眾後會油然而生其「協助責任」（duty to help）（Cooper et al., 2018）或「照顧責任」（duty to care）（Leider et al., 2017），因此，會以極大的熱情、心力與時間投入救災工作，但是自我覺察與自我照顧非常重要，除了能持續維持助人效能之外，更有助於避免職業倦怠或其他倫理議題的發生。

二、知後同意的倫理問題

透過災後心理諮商以面對創傷經驗時，當事人可能會經歷痛苦哀傷，並有其潛在的風險，因此實施知後同意程序的考慮包括（王智弘，2009b）：（1）尊重當事人的自由決定：在尊重當事人意願與適切心理準備下，以決定探討創傷與痛苦經驗的時間點與速度；（2）預告可能的結果：宜預告當事人諮商後可能遭遇痛苦與哀傷的情緒，以及可能的治療收穫與成果；（3）心理諮商知情同意的相關揭露資訊：諮商師專業背景、諮商的進程安排、保密與保密的例外等；（4）評估當事人接受特定專業協助方式的準備程度，比如通訊心理諮商的相關設備，在疫情下原本實體諮商的當事人，須轉為通訊心理諮商時宜有的心理調適等（宋呈濤等人，2024；洪雅鳳，2024a，2024b）。主要是針對不同的當事人與不同的諮商方式，知後同意的程序與內容亦需加以調整與變動。

三、災難諮商與專業關係的特別考慮

由於在災後緊急提供災後心理諮商與心理復健服務，以心理急救（psychological first aid）的及時協助概念，建議避免下述行為（Brymer et al., 2006/2007）：（1）不宜對災後倖存者目前或先前的經歷事件作預先的假設；（2）不宜假定經歷災難者一定會產生創傷；（3）不宜對當事人疾病化：雖經歷災難者可能產生急性反應可以加以理解與預期，但不宜將其反應標定為「症狀」，或用「診斷」、「疾病」或「違常」等字眼加以評定，「反應」是自然發生但未必是「症狀」表現；（4）不宜以駁斥或施惠的態度來對待倖存者，或將焦點擺在其無助、軟弱、錯誤或失能之情形，反之，宜聚焦於他們在災難當時或現在所做之有效行為，或可能有助其他受困者之行為，看待正向表現，可發揮增能（empower）之功能；（5）不宜假定所有倖存者都想和你談話或需要和你談話：以支持與鎮靜的態度身處現場，陪伴災民，能協助提升災民安全感與因應感；（6）不宜以「任務簡報」（debriefing）或質詢方式詢問經歷的細節；（7）不宜臆測或提供錯誤與未經查證的資訊：如果對被詢問之事不瞭解，宜盡可能去瞭解實情。在紅十字會的救災會議中，大家倡議以「村民」用語取代「災民」，對原住民部落，以「族人」用語可能更佳，更具瞭解、接納、同理與尊重特質的態度，在災難諮商中是更重要的倫理考慮（王智弘，2009b）。

亦即基於災後心理諮商的特殊工作形態，在專業關係上應特別注意（王智弘，1999a）：（1）尊重的態度：尊重其尊嚴與價值，以平等、關懷的態度加以對待；（2）負責的關懷：以盡職、負責任的提供協助，善守專業協助的承諾；（3）誠實的

關係：以真誠的態度來從事協助工作，誠實的表白自己的專業資格與訓練背景，問題超出個人能力範圍，要作好轉介的安排。

四、危機諮商與保密的倫理考慮

災後心理諮商具有危機諮商的特質，助人專業人員宜參照危機諮商之處理重點（王智弘，2009a）：（1）確認當事人之安全：確認當事人安全的個別差異，以關心當事人當前安全為諮商優先焦點；（2）評估危機之嚴重程度：評估當事人危機之嚴重程度，並需有個人專業協助能力與身心狀態之自我評估，以確認能勝任協助工作；（3）傾聽、同理與接納當事人：接納當事人之情緒經驗以提供支持與建立專業關係；（4）評估與建立當事人之支持系統與相關資源：清楚確定當事人的問題，注意其立即性需要之滿足，運用其因應能力並獲得其承諾，使用可能的轉介資源，以發展並使用可能之協助網絡；（5）評估與建立可行之因應方案與行動計畫：計劃可行之行動步驟，並考慮可能之替代方案，以充分應用前述的個案支持系統與相關資源；（6）後續之追蹤與轉介：進行後續的追蹤，與必要時之轉介工作。

災後心理諮商亦易涉及保密與保密例外的倫理議題，助人專業人員可能會遭遇預警與通報之情境，在當事人涉及自我傷害、傷害他人或法定通報與事件，宜小心因應，除需在知後同意過程中即加以預先告知，更需在諮商過程中涉及相關情境時予以妥善處理，在以當事人最大福祉考量下，同時兼顧他人與社會大眾權益，並回應相關法律規定（牛格正、王智弘，2008；王智弘，2009b）。必要時宜諮詢專家的意見。

五、結束與轉介的倫理問題

當災後心理諮商工作已達預期目標，當事人主要問題已獲解決則可考慮加以結束，若否且無法再有所進展時則要考慮加以轉介（牛格正、王智弘，2008；王智弘，2009b），結束或轉介前專業助人者應敏察可能面臨結束的徵兆，評估當事人的進步情況與對結束的準備程度，並處理可能的分離焦慮或失落情緒，與當事人開放的討論以共同作出結束或轉介的決定，轉介不宜只是提供轉介專家的姓名、專業機構的地址與電話，而是與當事人有適切的討論，並在當事人同意下與對方專家、機構有所交接與聯繫。

六、價值影響與文化因素的考量

災後心理諮商宜有多元文化的倫理考慮，要尊重當事人個人的、社會的、精神的（特別是宗教信仰）與文化的（特別是有關生死的觀點）價值觀，避免價值觀的衝突

與強加（王智弘，2009b）。無論是以貼近當事人文化脈絡的方式進行諮商，或是順應當事人文化民俗傳統的考量調整助人者的思維（林書如，2024），若有不同文化背景的助人團隊同時工作，亦宜有文化包容性與多元文化的思維（賴甫誌，2017）。臺灣多年來對多元文化諮商、本土化諮商的理解已漸漸普及，如何以含攝華人文化的諮商思維（王智弘等人，2017；黃光國，2011）來實施諮商工作在災後心理諮商上格外重要，特別是以通訊心理諮商提供服務時，此等文化議題對諮商的影響更為迫切（王智弘等人，2024），宜敏察過程中可能產生的價值觀偏見與強加，無論是性別、家庭、宗教、種族、政治、經濟、生理、心理、精神、道德與生命的價值觀（王智弘，2023a）。因此在實施通訊心理諮商服務時宜有文化適切性的考量，也就是本土化的考量，宜尊重當事人的本土文化脈絡，提供相應的多元文化諮商服務與本土化諮商服務，這也是本土社會科學（黃光國，2009，2011，2018；Hwang, 2012, 2019）與本土諮商心理學（王智弘，2014，2020b，2023b；王智弘等人，2017；林幸台、王智弘，2018；陳秉華，2017；Wang, 2022）所關切的重要議題。

災難是令人難以承受的意外事件，可是災難不只會帶來破壞與傷痛，也會帶來重生與希望，不只會帶來磨練與挑戰，也會帶來學習與成長，本文旨在探討災難對諮商專業發展所造成的影響，並深入思考其中蘊含的意義與重要的議題，回溯臺灣之災難事件，探討其中的災後心理救援與通訊心理諮商應用的經驗、涉及的文化與倫理議題，讓我們可以進一步深思災難事件對臺灣諮商專業發展帶來的深刻意義與影響。

參考文獻

- 921大地震（2024年7月11日）：維基百科。[921 Earthquake (2024). *Wikipedia*. <https://zh.wikipedia.org/zh-tw/921大地震>]
- 牛格正、王智弘（2008）：助人專業倫理。心靈工坊。[Niu, G.-Z., & Wang, C.-H. (2008). *Helping professions ethics*. PsyGarden.]
- 王智弘（1998）：網路諮商的倫理課題。輔導季刊，34（3），8-16。[Wang, C.-H. (1998). Ethical issues in Internet counseling. *Guidance Quarterly*, 34(3), 8-16.]
- 王智弘（1999a）：災後心理諮商與輔導的倫理考慮。輔導季刊，35（3），29-31。[Wang, C.-H. (1999a). Ethical considerations of post-disaster counseling and guidance. *Guidance Quarterly*, 35(3), 29-31.]
- 王智弘（1999b）：九二一重生之旅—談災後心理復健與成長之道。921災後心理輔導與諮商資訊網。 <https://921.heart.net.tw/921renew.shtml> [Wang, C.-H. (1999b). *The*

- journey of rebirth from September 21, 1999: Discussing the ways of psychological rehabilitation and growth after the disaster.* 921 Post-Disaster Guidance and Counseling Information Net. <https://921.heart.net.tw/921renew.shtml>]
- 王智弘（2004年4月）：從專業倫理的觀點看心理師法的過去、現在與未來。諮商專業演進與實踐學術研討會，彰化，臺灣。[Wang, C.-H. (2004, April). *Looking at the psychologists act's past, present, and future from the perspective of professional ethics*. Seminar on the evolution and practice of the counseling profession, Changhua, Taiwan. <http://www.heart.net.tw/wang/paper-new/paper20040401.htm>]
- 王智弘（2009a）：網路諮商、網路成癮與網路心理健康。學富文化。[Wang, C.-H. (2009a). *Internet counseling, Internet addiction and Internet mental health*. Pro-ed Publishing.]
- 王智弘（2009b）：災後心理諮商與心理復健工作的倫理考慮。台灣心理諮商通訊，225。[Wang, C.-H. (2009b). Ethical considerations in post-disaster counseling and psychological rehabilitation. *Taiwan Counseling Newsletter*, 225. <http://www.heart.net.tw/epaper/225-1.htm>]
- 王智弘（2014）：含攝華人文化的心理諮商與心理治療觀：一次單元諮商模式的建構。台灣心理諮商季刊，6（3），vi-xv。[Wang, C.-H. (2014). Chinese culture-inclusive view of counseling and psychotherapy: The construction of Single Session Counseling Model. *Taiwan Counseling Quarterly*, 6(3), vi-vx.]
- 王智弘（2019）：國際與本土、變遷與因應：網路諮商的本土發展。本土諮商心理學學刊，10（4），vi-xvi。[Wang, C.-H. (2019). International and indigenous, change and response: The indigenous development of online counseling. *Journal of Indigenous Counseling Psychology*, 10(4), vi-xvi.]
- 王智弘（2020a）：從 921、SARS到新冠肺炎：正念思維災難學習與專業成長。本土諮商心理學學刊，11（3），vi-xii。[Wang, C.-H. (2020a). From 921, SARS to COVID-19: Mindful thinking, disaster learning and professional growth. *Journal of Indigenous Counseling Psychology*, 11(3), vi-xii.]
- 王智弘（2020b）：含攝文化諮商的進路：從跨文化諮商、多元文化諮商到本土化諮商。本土諮商心理學學刊，11（1），vi-xii。[Wang, C.-H. (2020b). Approaches with cultural-inclusive counseling: From cross-cultural counseling, multicultural counseling to indigenous counseling. *Journal of Indigenous Counseling Psychology*, 11(1), vi-xii.]
- 王智弘（2022）：科技在諮商上的運用：網路諮商、精準諮商與元宇宙諮商。輔導季刊，58（2），1-12。[Wang, C.-H. (2022). The application of technology in

- counseling: Internet counseling, precision counseling and metaverse counseling. *Guidance Quarterly*, 58(2), 1-12.]
- 王智弘（2023a）：如何善用東西文化以開展本土化研究：以建構含攝文化理論的知識論策略與本土社會科學創造詮釋學為工具。本土諮商心理學學刊，14（1），vi-xx。[Wang, C. H. (2023a). How to make good use of eastern and western cultures to carry out indigenization research: Using "epistemological strategy for constructing culture-inclusive theories" and "indigenous social science creative-hermeneutics" as toolst. *Journal of Indigenous Counseling Psychology*, 14(1), vi-xi.]
- 王智弘（2023b）：本土諮商心理學與本土社會科學的可能研究路徑與研究方法論。本土諮商心理學學刊，14（4），vi-xxxvii。[Wang, C.-H. (2023b). Possible research paths and methodology for indigenous counseling psychology and indigenous social sciences. *Journal of Indigenous Counseling Psychology*, 14(4), vi-xxxvii.]
- 王智弘、劉淑慧、孫頌賢、夏允中（2017）：文化脈絡中的危機、轉機與復原力：本土諮商心理學研究的方向、目標與策略。中華輔導與諮商學報，50，1-28。[Wang, C.-H., Liu, S.-H., Sun, S.-H., & Shiah, Y.-J. (2017). Crisis, chance, resilience and culture context: Probing into the direction, goal and strategy of indigenous counseling psychology. *Chinese Journal of Guidance and Counseling*, 50, 1-28. <https://doi.org/10.3966/172851862017120050001>]
- 王智弘、嚴嘉琪、夏允中（2024）：GPT4o可能成為諮商師嗎？通訊心理諮商的實務、法律與倫理考量。本土諮商心理學學刊，15（2），vi-xxxvii。[Wang, C.-H., Yan, J.-C., & Shiah, Y.-J. (2024). Could GPT4o potentially become a counselor? Practical, legal and ethical considerations for telecounseling. *Journal of Indigenous Counseling Psychology*, 15(2), vi-xxxvii.]
- 宋呈濤、陳婉真、黃俐瑀、陳柏霖、洪雅鳳（2024）：邁入諮商新視界：從心理師角度探究通訊諮商之準備與實施經驗。中華輔導與諮商學報，71，17-52。[Sung, C.-H., Chen, W.-C., Huang, L.-Y., Chen, P.-L., & Hung, Y.-F. (2024). A study on exploring psychologists' perspectives on preparation and practical experience of tele-counseling. *Chinese Journal of Guidance and Counseling*, 71, 17-52.]
- 洪雅鳳（2024a）：因應COVID-19從實體諮商轉換為視訊晤談的經驗探究：當事人的視角。中華輔導與諮商學報，70，75-112。[Hung, Y.-F. (2024a). The transition from face-to-face counseling to videoconferencing following the onset of the COVID-19 pandemic in Taiwan: The client's perspective. *Chinese Journal of Guidance and Counseling*, 70, 75-112. <https://doi.org/10.53106/172851862024050070003>]
- 洪雅鳳（2024b）：通訊諮商實務的挑戰與建議：以實徵研究之回顧為基礎。本土諮

- 商心理學學刊，**15**（2），1-47。[Hung, Y.-F. (2024b). Challenges and suggestions for telecounseling practice: Based on a review of empirical research. *Journal of Indigenous Counseling Psychology*, 15(2), 1-47.]
- 林士傑、劉祉吟、葉致寬、吳佩瑾、吳芝儀（2015）：網路諮商模式與相關倫理議題探討。輔導季刊，**51**（4），18-27。[Lin, S.-C., Liu, J.-Y., Yeh, C.-K., Wu, P.-C., & Wu, C.-Y. (2015). Web counseling model and related ethical issue. *Guidance Quarterly*, 51(4), 18-27.]
- 林幸台、王智弘（2018）：台灣輔導與諮商專業的繼承與開展：本土輔導與諮商專業發展的回顧與探索。中華輔導與諮商學報，**53**，1-22。[Lin, H.-T., & Wang, C.-H. (2018). Inheritance and development of Taiwan's guidance and counseling profession: Review and exploration of the development of local guidance and counseling profession. *Chinese Journal of Guidance and Counseling*, 53, 1-22. <https://doi.org/10.3966/172851862018100053001>]
- 林怡君（2023）：以文獻計量法分析新冠肺炎（Covid-19）疫情下創傷心理研究焦點。中華輔導與諮商學報，**68**，1-32。[Lin, Y.-C. (2023). A bibliometric analysis on main topics of trauma psychology during the Covid-19 pandemics. *Chinese Journal of Guidance and Counseling*, 68, 1-32.]
- 林韋萱（2021年6月21日）：通訊心理諮商開放緩不濟急一大疫當頭，上萬名個案誰來承接？報導者。[Lin, W.-H. (2021). *The implementation of telecounseling is urgent: Who is charge of tens of thousands of clients*. Reporter. <https://www.twreporter.org/a/covid-19-telecom-psychological-counseling>]
- 林家興、林丞增（2024）：臺灣通訊心理諮商審查的爭議、影響與解決。本土諮商心理學學刊，**15**（2），48-87。[Lin, C.-H., & Lin, C.-T. (2024). Telecounseling censorship in Taiwan: Controversies, impacts and resolutions. *Journal of Indigenous Counseling Psychology*, 15(2), 48-87.]
- 林書如（2024）：諮商心理師協助重大災難事件之災後心理救援經驗。中華輔導與諮商學報，**70**，53-86。[Lin, S.-J. (2024). Counseling psychologists assist post-disaster psychological rescue experience in major disasters. *Chinese Journal of Guidance and Counseling*, 70, 53-86.]
- 陳秉華（2017）：臺灣是多元文化的社會。載於陳秉華（主編），多元文化諮商在臺灣（3-26頁）。心理。[Chen, B.-H. (2017). Taiwan is a multicultural society. In B.-H. Chen (Ed.), *Multicultural counseling in Taiwan* (pp. 3-26). Psychological Publishing.]
- 陳寶美、陳詩婷、黃雅欣（2012）：網路諮商倫理守則與相關議題之探討。輔導季刊，**48**（3），19-30。[Chen, B.-M., Chen, S.-T., & Huang, Y.-H. (2012). Web

- counseling ethics and related issues. *Guidance Quarterly*, 48(3), 19-30. <https://doi.org/10.29742/GQ.201209.0003>]
- 張自強、趙家琛、李建德（2006）：遠距諮商系統之建置與應用。臺灣職能治療研究與實務雜誌，2（1），13-18。[Chang, T.-C., Chao, C.-C., & Lee, J.-D. (2006). The development and application of teleconsultation system. *Journal of Taiwan Occupational Therapy Research and Practice*, 2(1), 13-18. [https://doi.org/10.6534/jtotrp.2006.2\(1\).13](https://doi.org/10.6534/jtotrp.2006.2(1).13)]
- 黃光國（2009）：儒家關係主義：哲學反思、理論建構與實徵研究。心理。[Hwang, K.-K. (2009). *Confucian relationalism: Philosophical reflection, theoretical construction and empirical research*. Psychological Publishing.]
- 黃光國（2011）：論「含攝文化的心理學」。本土心理學研究，36，79-110。[Hwang, K.-K. (2011). On culture-inclusive psychology. *Indigenous Psychological Research in Chinese Societies*, 36, 79-110. <https://doi.org/10.6254/2011.36.79>]
- 黃光國（2018）：內聖與外王：儒家思想的完成與開展。心理。[Hwang, K.-K. (2018). *Inner sage and outer king: The completion and development of Confucianism*. Psychological Publishing.]
- 喬虹（2024）：他山之石，可以攻玉：借鏡美國通訊心理服務規範。本土諮商心理學學刊，15（2），88-125。[Chiao, H. (2024). Using the stone from the other mountain to polish jade: Learning from guidelines of American telepsychology services. *Journal of Indigenous Counseling Psychology*, 15(2), 88-125.]
- 葉寶玲、蔡佳容、簡文英（2021）：COVID-19疫情期間諮商心理師的通訊諮商經驗。教育實踐與研究，34（3），121-164。[Yeh, P.-L., Tsai, C.-J., & Chien, W.-Y. (2021). Tele-counseling experiences of counselors during the COVID-19 pandemic. *Journal of Educational Practice and Research*, 34(3), 121-164.]
- 劉志如（2013）：八八風災後心理減壓工作成效與介入經驗之探究。中華輔導與諮商學報，38，1-28。[Liu, C.-J. (2013). Effectiveness of post typhoon Morakot disaster school mental health interventions and reflection on the process of implementation. *Chinese Journal of Guidance and Counseling*, 38, 1-28.]
- 賴甫誌（2017）：由歷年來的災難事件探討臺灣災難護理的發展。源遠護理，11（3），24-29。[Lai, F.-C. (2017). The development of Taiwanese disaster nursing: Reflections from past disasters in Taiwan. *Yuan-Yuan Nursing*, 11(3), 24-29. <https://doi.org/10.6530/YYN/2017.5.11>]
- 謝淑敏（2013）：艾莉風災中國中原住民學生的創傷、因應與復原歷程分析—以學校為基礎的災後心理復原工作。中華輔導與諮商學報，35，1-38。[Hsieh, S.-M.

- (2013). Junior high school students' psychological recovery after Ay-Li typhoon: A school-based case study. *Chinese Journal of Guidance and Counseling*, 35, 1-38.]
- Brymer, M., Jacobs, A., Layne, C., Rynoos, R., Ruzek, J., Steinberg, A., Watson, P., & Vernberg, E. (2007). 心理急救操作手冊第二版 (陳淑惠、龔怡文、潘元健、劉于涵, 譯)。國立臺灣大學心理學系。(原著出版年: 2006) [Brymer, M., Jacobs, A., Layne, C., Rynoos, R., Ruzek, J., Steinberg, A., Watson, P., & Vernberg, E. (2006). *Psychological first aid-field operations guide* (S.-H. Chen, Y.-W. Kung, Y.-C. Pan, & Y.-H. Liu, Trans.). Department of Psychology, National Taiwan University.]
- Cooper, L., Briggs, L., & Bagshaw, S. (2018). Postdisaster counselling: Personal, professional, and ethical issues. *Australian Social Work*, 71(4), 430-443. <https://doi.org/10.1080/0312407X.2018.1492622>
- Figley, C. R. (2021). COVID pandemic: Answering the trauma questions. *Traumatology*, 27(1), 3-5. <https://doi.org/10.1037/trm0000313>
- Gilliland, B. E., & James, R. K. (1996). *Crisis intervention strategies* (3rd ed.). Brooks.
- Gilliland, B. E., & James, R. K. (2012). *Crisis intervention strategies* (7th ed.). Brooks.
- Hwang, K.-K. (2012). *Foundation of Chinese psychology: Confucian social relations*. Springer.
- Hwang, K.-K. (2019). *Culture inclusive theories: An epistemological strategy*. Cambridge University Press.
- Leider, J. P., DeBruin, D., Reynolds, N., Koch, A., & Seaberg, J. (2017). Ethical guidance for disaster response, specifically around crisis standards of care: A systematic review. *American Journal of Public Health*, 107(9), e1-e9. <https://doi.org/10.2105/AJPH.2017.303882>
- Wang, C.-H. (2022). An inclusive theory of ethics based on Chinese culture: The duality model of professional ethics for helpers. In A. K. Giri & S.-C. Wu (Eds.) *Cross-currents of social theorizing of contemporary Taiwan* (pp. 187-205). Palgrave Macmillan.
- Wong, P. T. P. (2020, August 30). *Coping with the mental health crisis of COVID-19: A resilience perspective*. https://www.meaning.ca/article/presidents-column-coping-with-the-mental-health-crisis-of-covid-19/?mc_cid=ab23ed80f6&mc_eid=ea57121ad9

收件日期：113年08月01日

初審日期：113年08月18日

通過日期：113年08月22日

The Significance and Impact of Disasters on the Development of the Counseling Profession

Chih-Hung Wang*

National Changhua University of Education

Chia-Chen Chao

University of Taipei

Reiko Yoshikawa

Seisa University

Disasters, being an unexpected occurrence in people's lives, bring destruction and pain as well as rebirth and hope. Disasters have brought several challenges to the counseling profession, such as in learning topics and development opportunities. This article aimed to explore the impact of disasters on the development of the counseling profession and to assess its implications and important issues. First, it described the important disaster events related to the development of the counseling profession in Taiwan based on historical trajectories. Second, we explored its impact and significance; then, we discussed the experience of post-disaster psychological rescue and the application of telecounseling. Finally, we discussed the cultural and ethical considerations involved, aiming to provide an in-depth and complete discussion of the issues involved in disaster counseling. Disasters and counseling are intertwined with issues in practical experience and professional development, technology use, cultural issues, and ethical considerations.

Keywords: Counseling, disaster, ethics, post-disaster psychological rescue, telecounseling.

* Corresponding author: Chih-Hung Wang, e-mail: ethicgm@gmail.com.
doi: 10.53106/172851862024090071001