

## 評論：台灣營養師工作壓力、工作滿意度、職業倦怠和離職傾向之現況與相關性

在國內外都相當有限的營養師職涯相關研究下，此研究結果顯示，營養師的工作滿意度較差，且高離職傾向之現象，具有參考價值並且值得關注。本研究收集424位營養師之資料，佔研究當時2012年執業營養師2,700人或2014年3,300人，約有十分之一以上，相當不容易，雖相較於全國營養師分布，仍有年輕族群、南部執業、學校任職之比例偏高情況。

此研究以探討工作壓力、滿意度及職業倦怠等對營養師離職傾向之相關性，得到整體的一個現象，然而，研究族群之基本背景，如年齡、工作場所或收入等是否影響離職傾向，未見相關分析與討論，無法了解不同背景是否情況有所不同，稍嫌可惜。期待能有後續之進一步研究與探討。

以個人二十多年在此職場之觀察，營養師雖屬醫事人員，但其工作場域與服務對象相對多元。例如：醫院營養師可區分臨床營養師或供膳管理營養師，前者業務為營養諮詢，服務對象與經常共同作業之對象主要是

病人個案與醫療團隊；後者為開立菜單、衛生品管，且須管理廚師與配膳廚工，及面對食材供應商與食安問題等，這在研究工具量表的管理角色、工作瑣事、人際關係等諸多項目，應該都會得到不同的解釋力。因此，欲探討工作壓力、滿意度等議題，區分工作地點應不足以發現問題。再者，有關離職傾向之探討，工作壓力與滿意度等雖具影響力，惟影響因素可更加廣泛來思考。例如：營養師所佔職缺可能影響工作之歸屬感與安全感，進而影響離職傾向。在台灣甚至可見同一個工作場所，有公職、約聘或外包駐點營養師之差別。另外，除依醫院規模大小而營養師人數循比例增加外，多數團膳公司或學校只有一位營養師，可想見其工作壓力與倦怠之可能性，因此，營養師同事人數之多寡是否影響離職傾向，亦是非常有趣之議題。

感謝研究團隊願意投入心力關注營養師之職涯發展，也期待有更多相關研究之分享。

---

陳珮蓉

國立台灣大學醫學院附設醫院營養室

連絡地址：台北市中正區中山南路7號

E-mail: prchen@ntuh.gov.tw