

# 工作與生命意義的實踐：急重症護理師的疫起挑戰

李美秀<sup>1,\*</sup> 許欽津<sup>2</sup>

**目標：**台灣2021年COVID-19疫情嚴峻，造成第一線急重症護理師工作量倍增且染疫風險增加，了解護理師在此情境下的工作意義與生命意義，以便未來醫院有相應的輔助措施。**方法：**以質性研究深度訪談十五位急重症單位的護理師。**結果：**疫情下的「工作意義」有三個主題，分別為：1.讓生活安定；2.因使命固守崗位；3.看見自己的價值；「生命意義」有四主題，分別為：1.照顧家人；2.生死無常；3.行善；4.把握當下。**結論：**在COVID-19疫情嚴重期間，台灣急重症單位的護理師對工作不逃避，而是以正向的態度面對工作所帶來的挑戰，且能從工作中體現自己不凡的生命意義，在有限的生命歷程，留下偉大捍衛國人健康的歷史軌跡。本研究提供台灣疫情警戒期間，急重症單位的護理師對工作意義與生命意義的見解，讓政策制定者在未來大流行時能有應對的相關計劃。（台灣衛誌 2022；41(3)：301-311）

**關鍵詞：**COVID-19、急重症單位、護理師、工作意義、生命意義

## 前 言

現今COVID-19仍全球肆虐，台灣在2021年5月-7月，疫情進入全國三期警戒，使得原本照護工作極為繁忙的急重症病房的護理師，工作更加繁重，由於正向的工作意義與生命意義，對於人在面臨巨大身心壓力下，可以形成心理健康的保護因子，因此在此段期間，這些護理師如何看待自己的工作，以及產生什麼樣的生命意義值得深究。有學者指出人們如果看到自己工作的內在價值，並從活動中獲得樂趣，會傾向於認真盡責的去執行有品質的工作[1]。由於

工作意義係指一個人工作的價值觀，像是利他、成就感等，這與個人的期待、行為及工作執行力有關。如能從工作中發現意義，則會有更好的工作滿意度與工作執行力[2]。工作所經驗到的意義，與工作身份密不可分，像是：我們是誰，以及如何說明我們自己在組織中的工作角色，而這些與個人的安適感有關[3]。工作意義與生命意義相關[1]，由於急重症病房的護理師時常面對死亡，有研究顯示當個人仔細思考與死亡有關的問題時，他們會細想自己的價值（每個人最終都會死，所以我們為什麼要活著，生命的意義是什麼？），唯有在個人領悟到生命的意義與價值，並感覺到自己是有價值的個體，是「這個有意義的世界的重要部分」，死亡焦慮也就得以緩解[4]。而關於存在的意義，Frankl認為是由個人自己去尋找，由於每個人都有自己的特殊天職或使命，當人意識到自己「有責任」去完成，了解自己為何而活，就能承受任何的苦難、情境與煎熬[5]。Frankl的論點在於生命的意義涉及人的

<sup>1</sup> 美和科技大學護理系

<sup>2</sup> 南華大學哲學研究所

\* 通訊作者：李美秀

地址：屏東縣內埔鄉美和村屏光路23號

E-mail：x00010955@meiho.edu.tw

投稿日期：2022年3月16日

接受日期：2022年5月27日

DOI:10.6288/TJPH.202206\_41(3).111022



內在力量、內在的精神自由以及個人價值觀，這些使人有更大的能力去容忍與挑戰性極端性的情況[6]。

生命意義是透過與個人價值觀和世界觀一致的活動，使人生的目標得以健全。個人經由追尋一些重要的目標而產生生命的意義，例如實現自我價值[7]。生命的意義涉及到愛，希望，誠實，仁慈，感恩和社交智慧，並構成保護因素以防憂鬱，絕望和自殺意念[8]。而透過建構與他人、個人成長及宗教的關係，可以增進對生命意義的理解與安適感，對心理健康有正向影響[9]。死亡工作的專業人員，如具高層次的生命意義，則能呈現出高層次的自我工作勝任能力[10]。由於護理師的身心健康攸關照護病人的品質，故本研究從質性研究探討COVID-19疫情嚴峻期間，急診與加護病房護理師的工作意義與生命意義，以便未來形成進一步研究或介入相關輔導措施的基礎。

## 材料與方法

### 一、研究設計

採立意取樣（purposive sampling），於台灣屏東與台東地區進行研究招募，納入條件為年滿20歲且於急診或加護病房工作一年以上之護理師。排除條件為無論任何原因，不願簽署書面訪談同意書、拒絕訪談錄音、未滿20歲、急診或加護病房工作未滿一年以上者。訪談至資料飽和即停止收案。

### 二、資料的收集與分析

以半結構式一對一的面對面會談進行資料的收集，過程全程錄音並繕打成逐字稿。內容以Giorgi的現象學分析法進行。現象學為一種哲學，起源於1900年，由胡賽爾（Edmund Husserl）於1970年發表應用於邏輯性的研究，現象學主要涉及到生存的經驗，是在深刻地體驗生命後而被體驗者所描述而得的[11]，在進行現象學還原（reduction）的方法有兩要點：1.研究者須架空個人的過去知識和其他的理論知識，

且不基於直接的直覺，並忽略其來源，而是全然的注意到當下對方所呈現出的感覺的現象情境；2.研究者須保留對方所見到的真實樣態[12]，因此研究者以中立、客觀、存而不論（bracketing）的態度，用深度訪談（in-depth interview）引導參與者回顧自己在工作經歷中所體驗的工作意義與生命意義。資料的收集從2021年6月27日至8月29日，當時台灣正處於疫情嚴峻期，因此與參與者約在戶外，雙方全程佩戴醫療口罩、維持1.5公尺距離，進行訪談，訪談大綱為：1.目前COVID-19疫情肆虐，你工作時心情如何？2.你的價值觀、信念、行為與生活感覺如何？3.工作對你而言有多重要？有什麼意義？4.對於病人的死亡，你的感受是什麼？5.你對生命的看法是什麼？你個人覺得自己活著的意義是什麼？訪談內容根據Giorgi分析步驟進行：1.閱讀全部的內容；2.開始進行描述；3.轉換資料直到呈現更多直接的心理學上的啟示；4.用直接、心理學的方式，更精確地闡述表達，在想像變異（imaginative variation）的幫助下，轉換成重要的經驗結構然後將其寫下；5.運用此結構以澄清和詮釋研究的粗略資料[13]。

### 三、研究之嚴謹度

依Lincoln和Guba於1985年所提出的質性研究品質指標，為了確保研究的真實性（true value），資料分析結果請研究對象再檢視（member check）。為使研究具可運用性（applicability），採立意取樣（purposive sampling），以明確的收集所要的個案並有利確認資料的飽和度。研究者在每次訪談後會撰寫反思日誌（reflective journal），以建立研究的真實性（true value）、可應用性（applicability）、一致性（consistency）以及中立性（neutrality）[14]

### 四、研究倫理

本研究取得安泰醫院人體實驗委員會的核准，計畫編號21-043-B。進行研究前研究者先向自願受訪者，說明研究的進行的方

式、目的、受試者的權益（訪談為自願性質，亦可中途退出；資料將匿名化），待受試者簽署同意書後，才正式收案。

## 結 果

共計收集15位女性參與者（急診7位；ICU 8位），平均年齡31.5歲，工作年資介於2.5-14年，平均6.5年。每位參與者接受1-2次訪談，每次訪談時間約20-40分鐘。參與者資本資料如表一。

本研究結果疫情下的「工作意義」有三個主題，分別為：1.讓生活安定；2.因使命固守崗位；3.看見自己的價值；「生命意義」有四主題，分別為：1.照顧家人；2.生死無常；3.行善；4.把握當下。研究結果如表二所示。

### 一、工作意義

工作的首要目的是賺錢以滿足生理所需，如此才能讓生活安定。由於急重症護理工作的主要核心是救人，因此在疫情下為了守護民眾的健康，護理師身肩使命固守崗位，從工作中能更進一步看見自己工作的不平凡，甚至因而看見自己的價值。

### 主題一：讓生活安定

求生存是人類最原始的本能，也是最基本的需求，當此項被滿足，才能去追求與思索更進一步的人生議題。工作對護理師而言待遇是吸引人的，因為足以(一)賺錢養家以滿足基本的生活品質。

#### (一) 賺錢養家以滿足基本的生活品質

薪資能養活自己與家人，是護理工作的優勢。讓護理師得以安身立命，能提供安穩的生活，擁有一定的生活品質，對自身的身心靈具穩定的力量。也意味著能順勢展現自己的生命意義：「照顧家人」，因此此點將護理師的工作意義串連至生命意義。

「護理工作讓我能養家餬口」（C7）

### 主題二：因使命固守崗位

在疫情期間，由於案例突然暴增，使得工作負擔加重，更讓護理師擔心的是將病毒帶給家人。因此護理師自覺防護必須很積極，醫院也會給予足夠的必需資源，再者急重症單位講究群體合作，護理師喜歡這樣的氛圍，因此縱使工作量變大，還是覺得這就是自己應做的工作。在疫情嚴峻之下，護理師面對工作的心態分別是(一)工作負擔變重、(二)擔心家人染疫甚於自己、(三)嚴密

表一 參與者基本資料（N=15）

代碼	服務單位	醫院等級	年齡	年資	有無接觸史	家人是否染疫
A	急診	地區醫院	35	3.5	--	--
B	急診	區域醫院	39	14	--	--
C	急診	區域醫院	45	13	--	--
D	ICU	區域醫院	43	9	--	--
E	急診	區域醫院	26	3.5	--	--
F	急診	地區醫院	44	12	--	--
G	急診	區域醫院	36	3.5	--	--
H	ICU	區域醫院	27	6	--	--
I	ICU	區域醫院	26	4	--	--
J	ICU	區域醫院	26	5.5	--	--
K	ICU	區域醫院	23	2.5	--	--
L	ICU	區域醫院	28	8	--	--
M	急診	區域醫院	25	3	--	--
N	ICU	區域醫院	26	6	--	--
O	ICU	區域醫院	24	3.5	--	--

表二 研究結果

項目	主題	次主題
工作意義	讓生活安定	賺錢養家以滿足基本的生活品質
	因使命固守崗位	工作負擔變重 擔心家人染疫甚於自己 嚴密的防護 醫院的支持 喜歡群體合作的氛圍 這是自己應做的工作
	看見自己的價值	捍衛民眾健康是使命 見證康復的成就感 病人的感激讓自己心生喜悅 從工作中體現善 阻止惡的循環
生命意義	照顧家人	養家以及滿足生活所需 給予醫療上的協助 反思對孩子的教育方式
	生死無常	感同身受 感情內斂 看淡生死 不忌諱談生論死
	行善	工作中多關心與同理病人 廣結善緣 多做有意義的事 精進專業技能做最大發揮
	把握當下	及時行樂 珍惜所擁有的

的防護、(四)醫院的支持、(五)喜歡群體合作的氛圍、(六)這是自己應做的工作。

#### (一) 工作負擔變重

因為疫情爆發，引發單位離職潮，單位有人力不足的問題，醫院對急重症單位護理師進行人力調度，產生人力短缺，使得工作負擔比以往更加繁重。

「我們要調出人力，就是去樓上的那個負壓隔離病房照護病人，然後單位的人手之間就會增加很多的負荷」(H17)

#### (二) 擔心家人染疫甚於自己

面對疫情護理師雖然害怕，但更讓護理師擔心的是如果自己防護不足，會將病毒帶給家人，也擔心自己被隔離小孩會沒人照

顧，因為所接觸的病人或者是家屬可能就是感染源，也不知道病毒會從哪裡來。

「寧願把我自己隔離在外面，也不要跟家裡面的人接觸，對家裡面的人風險太大了」(N30)

#### (三) 嚴密的防護

雖然嚴峻的疫情讓護理師心理會有所不安與不確定感，但是會告訴自己在工作上要更懂得保護好自己，有一些小小的疏忽都可能造成感染，因此防護的動作要做的十分的嚴密，不要有漏洞，才不會使自己染疫，得不償失。

「反正就是更保護自己，更小心」(A4)

#### (四) 醫院的支持

每一年醫院都會有在職教育訓練，所以第一線的人員，對於穿脫防護衣其實是已經熟練到一個像日常生活吃飯一樣這麼簡單，針對此次疫情，不僅再強化防護訓練，給予的防護物資也足夠，主管更是會不定時或定時關懷她們的身心狀況。

「醫院的支持很好，我覺得醫院防護裝備也很好」(F13)

#### (五) 喜歡群體合作的氛圍

團隊合作(team work)的氛圍會讓護理師產生高度的成就動機，覺得自己是群體中的一份子，無論遇到怎樣的困難，大家皆會同心協力一起合作處理個案的問題，因為這樣而產生了凝聚力，這對組織的工作氛圍會有正向的助益。

「大家都會互相幫忙，我覺得大家就像一個團體，沒有人會不願意過來，比起金錢或是什麼的，我覺得我更喜歡那種大家一起來的感覺」(M29)

#### (六) 這是自己應做的工作

疫情讓原本繁重的工作，負荷更大，但護理師認為這是工作，第一線的防守很重要，因此要積極並沉著以對。



「是覺得還好，因為也覺得就是自己的工作吧」(D9)

### 主題三：看見自己的價值

在疫情期間，對護理師而言，近距離的照護工作雖然害怕被傳染，但是她們認為這是身為護理師的使命，就是工作，不會逃避。當病人由原本狀況很差，在經過一段時間照護後，病情好轉，會感到很有成就感，代表辛苦的照護有所成果。如果病人給予正向的回饋，對她們而言更是受到鼓舞。從工作上而言，護理就是在做善事，對於無家屬以及看護的病人，天冷幫他們蓋被子，皮膚乾就為他們塗抹乳液，縱使有些病人會無理取鬧，護理師還是包容。因此從這些工作中深覺五種面向(一)捍衛民眾健康是使命、(二)見證康復的成就感、(三)病人的感激讓自己心生喜悅、(四)從工作中體現善、(五)阻止惡的循環。

#### (一) 捍衛民眾健康是使命

護理師工作的主要職責，在於守護病人的健康，疫情爆發之際，為了不要讓自己或他人染疫，防護必須更加嚴密與小心，照護工作也隨之變得更為困難與沉重，儘管如此但這就是身為護理師的肩負使命。

「防護做好其實我覺得還好，因為防護一直在更新啊，從疫情一開始可能動向沒有很清楚，到後面動向很清楚了之後，其實就還好」(M29)

「就是責任，就是八小時內病人所有的一切都是妳的責任」(L26)

#### (二) 見證康復的成就感

看到病人好了，轉到普通病房，然後甚至健健康康地出院，這對護理師來講是一個很大的成就，覺得有幫助到病人。

「你給一些衛教，病人真的有接受到，然後有改變自己的生活方式，讓自己健康，就會覺得哦，很有成就啊」(I18)

#### (三) 病人的感激讓自己心生喜悅

當病人以及家屬表達感謝，不僅心裡感

到欣慰，更是莫大的鼓勵，這種感覺會成為支持護理師持續工作的動力。

「真的有遇到很好的阿公阿嬤擔心我們沒吃飯，拿他自己的飯給我的時候，我覺得很感動」(M29)

#### (四) 從工作中體現善

病人即將離世，在有限的時間內安排家屬相聚，提供舒適護理，讓病人舒服地走。在工作中行有餘力幫助家屬，以產生善的循環。這些善行，會讓自己更加認同自己的護理工作，從工作中展現不平凡的自己。

「我不能延續他的生命，但是我可以為他與他的家人，爭取多一點相處的時間，在他走的過程裡面是有尊嚴的死亡，或者是說，他可以很舒適的」(B5)

「工作中可以成為對社會有幫助的人」(H17)

#### (五) 阻止惡的循環

工作場域裡常見到病人的不良行為，造成家人的不幸，尤其是對孩童影響更是深遠，護理師藉由溫暖與體恤的舉動，協助無助的孩童，對其產生正向的影響，讓惡的習性就此終止。

「一個爸爸因為喝酒了，就常常一直進來急診，常有一個國中的小妹妹陪他，有時候都沒東西吃，我們同事就會想辦法，就拿吃的給她----有天妹妹就回來，她說爸爸走了，說她以後不要跟爸爸一樣，那我們就覺得這個妹妹有救了。對，不然很容易就會惡性循環，就是爸爸是這樣，然後小孩也是這樣子，然後就一直惡性循環」(F13)

## 二、生命意義

護理師在生死拔河의醫療戰場裡，認為自己生命的意義，是要好好的賺錢養家以照護家人。由於工作的特殊屬性，常見生死，感覺人很脆弱，可能今天出門後就死了，隨著反覆善變的疫情更覺得人生無常。由於深感生命充滿不可違逆的變數，因此藉著行善

來深化自我的工作與生命的價值。疫情說來就來，也不知何時終止，所以要在有限的生命裡更要把握當下。

### 主題一：照顧家人

護理師認為自己的生命意義，首先要先安內，才能再攘外，唯有先安頓好家人，才能讓自己無羈絆地去對抗疫情。自己在照顧家人時，同時工作技能也能給家人生病之際適時的幫助，且在臨床看盡年輕生命的不幸殞落，也會藉此反思對孩子的教育方式。對於照顧家人呈現出三個面向：(一)養家以及滿足生活所需、(二)給予醫療上的協助、(三)反思對孩子的教育方式。

#### (一) 養家以及滿足生活所需

護理師認為活著的首要意義就是養育孩子與照護好家人，有責任與義務去滿足家人的生活需求。

「活著有什麼意義，目前的話，最大的意義就是養大小孩」(C7)

「現在的想法活著就是上班賺錢然後給爸媽，讓他們不要那麼累，就是去照顧他們，大概就是這樣---沒工作就沒錢，沒錢就不能生活」(E11)

#### (二) 給予醫療上的協助

在家人生病時，正可運用自己的專業所長，幫助他們得到最好的照護以恢復健康。疫情期間也會特別注意家人的身體狀況。

「覺得還蠻慶幸的自己也是護理人員，如果家人生病什麼的，自己可以判斷應該要先怎麼做處理」(D9)

#### (三) 反思對孩子的教育方式

急症重單位常見年輕個案自殺或車禍而殞命，護理師面對這樣的情境常深感不捨，認為教育可以防範這些不幸，例如不要給孩子高壓教育，要教導他們注意交通安全，因有這樣的信念，也如此地教育自己的孩子。

「看到那一些酒癮個案，我也想，那我就是要教我小孩不可以這樣，不可以讓他踏入這一步，就是整天都在那喝酒喝酒，就都

除了喝酒，其他就什麼都不會」(C7)

### 主題二：生死無常

工作中常見生死一瞬間，在突然來的疫情下，讓人不知未來有何變化，感覺人很脆弱，可能今天出門後就死了，深感人生無常，不知道下一秒會發生什麼事情。有時會因病人的悲慘模樣而心生不忍，甚至感同身受，因而理解家屬的心情。但是，在這樣的工作情境久了，內心會逐漸地調適，成為生死旁觀者，但這並非對病人的一切感到麻木，而是要把情緒留在當下，在分秒必爭的急重症單位，須內斂以立即轉換自己的情緒，才能再照護下一位病人，以維持護理的照護品質。由於看多生死，故將死亡視為自然循環的一種方式，因而可以與身邊的人不避諱地談論死亡的議題。對於生死無常包含三個面向(一)感同身受、(二)感情內斂、(三)看淡生死、(四)不忌諱談生論死。

#### (一) 感同身受

急重症單位是災難救護場所，時有怵目驚心的場面，受虐兒、兒童因遊戲而被鐵門壓到，到院時全身是血，又或者家屬對病危病人的親情呼喊(阿爸，請你要醒來，要好起來，看看我肚子裡你期盼已久的寶寶)，這些特別會讓護理師心裡感到悸動與不捨。

「我後來因為我爸爸的事，覺得生病的人很辛苦，可是家屬也很辛苦，我以前都不懂，家屬為什麼糾結，這麼愛抱怨，現在可以懂了」(N30)

#### (二) 感情內斂

急重症單位總是跟時間賽跑，必須急速正確的處理問題，故護理師只能快速的轉換負面情緒，不能將情緒帶給個案，唯有維持理性才能迅速且有效率地照護個案。疫情的高傳染力，讓護理師內心感到害怕且防護更加小心，但工作時害怕的心需收藏起來，才能照護好病人。

「在急診我們對生命不是冷淡，而是我們要更快調整好自己的情緒去迎接下一個病人，因為我沒有辦法把悲傷的情緒再帶到下

一個工作」(B5)

「我們自己要有防護心啊！防護準備什麼都做好，當然還是很害怕，但是面對病人一樣要照護啊」(N30)

(三) 看淡生死

意外與明天沒有人知道何者先來？棺材裡裝的是死人而非老人，新的疾病新的疫情說來就來，人的生命總是充滿了變數，總有旦夕禍福，死亡是人的必然經歷，因此不用多想，這是護理師面對生死的體悟與智慧。

「我覺得人生無常，看見那些確診的病人亡故，以及國外的疫情，大自然的反撲，覺得人無法勝天」(A3)

「反正你總有一天會死，那我幹嘛想那麼多」(C7)

(四) 不忌諱談生論死

縱使生命無價，但是當疾病已不可逆，維生醫療只是讓痛苦延續，護理師會認為此時死亡是一種解脫，生死不強求，她們是用此觀點看待病人與自己。台灣的社會文化談論死亡是禁忌，但是急重症護理師不會將談論死亡視為忌諱，反而會在家庭生活中討論對死亡的想法。

「我在急診接觸多了之後，其實我會跟爸媽，或者我的小孩去討論到死亡的部分」(B5)

主題三：行善

台灣老人人口眾多且多獨居，進急診有時無非是想找人談話，護理師會同理他們的心情，多關懷與陪伴他們。護理既然是救人的工作，護理師會把這種工作信念帶到日常生活裡持續地去救助他人。由於體悟到自己生命有限，需多做有意義的事，以免徒留遺憾。現在醫療科技日新月異，在接受在職教育學習最新醫護新知後，勇於接受各類急重症的病人所帶來的挑戰。在此部分呈現四個面向：(一)工作中多關心與同理病人、(二)廣結善緣、(三)多做有意義的事、(四)精進

專業技能做最大發揮

(一) 工作中多關心與同理病人

工作中常見有些老人獨居中沒人跟他說話，因生病而行動不便，且來院時身邊沒有其他家屬或看護照顧他，形影孤單，甚為可憐，護理師對於這類病人會常探視或是給予協助。

「阿公阿嬤他們其實很多不是疾病導致他們不舒服，而是他需要的是陪伴——他只是覺得需要跟你說說話這樣子」(B5)

(二) 廣結善緣

護理師認為要廣結善緣。因為我們自己無論是工作還是日常生活的言行舉止，一定會影響到很多人，不要給別人很多那種負面的東西，你給他的是一個善的東西，接下來都是善的。

「我覺得工作對我的影響壞得比較少，而好的比較多，像外面有人出車禍或是怎樣子，我會願意停下來，停車下來去看他有沒有怎樣，不會像有些人就是直接經過」(M29)

(三) 多做有意義的事

沒有人可以知道自己的壽命，時間稍縱即逝，生命亦同。與其蹉跎時間，還不如做更多有意義的事，因為人生太短暫了。

「人生很短啊，你還不如做更多有意義的東西，對，因為你看了急診的生死真的太多了」(B5)

(四) 精進專業技能做最大發揮

因為疫情醫院時常進行防護演練，以保護自己與他人，急重症單位總是充斥著各種急性的醫療問題，不僅考驗護理師的應變能力，更是督促她們求知的動力，以因應與解決照護上的難題，如此才能救助更多的病人。

「疫情起來，我們一直都有在加強訓練穿脫什麼防護衣這些」(F13)

「你有工作才會遇到工作上面的問題，



然後你才會有那個動力去解決問題點，處於太安逸，你對任何事情沒有任何的求知動力」(I18)

#### 主題四：把握當下

生命就是一個無法衡量自己到底可以活多久，因此要把握當下去做自己想做的事情，因為現在不做如果突然怎麼了，以後再也沒有機會去做了。生活就是快樂就好，然後及時行樂，要珍惜所擁有的。

##### (一) 及時行樂

疫情讓所有人的生活造成巨大的改變，以前可以不戴口罩任意外出遊玩飲食，現在卻處處受限，且疫情一直處於變化莫測，所以在有限的生命裡，不應該為了什麼事情而忽略自己該去做或者是想去做的事，這樣會太可惜。不需要給自己太大的壓力，只要能夠平安的過就可以了，享樂要及時，因為我們不知道接下來會有什麼事發生，所以工作之餘也應體驗生活中其他的美好。

「覺得享樂要及時吧！我哪天死掉我都不知道」(K24)

##### (二) 珍惜所擁有的

面對前所未有的疫情，讓人深感未來撲朔迷離，因而要珍惜生命以及身邊的人，提醒自己在外面的時候要小心，不要讓自己像病人那樣，家人在旁邊哭，所以要珍惜自己的生命，看到不愛惜自己生命酒駕的車禍病人，會感到憤怒。

「覺得人無法勝天，那些確診病人突然的亡故，讓家人無法接受，所以，我覺得幸好我和我的家人、親朋好友都還在，也很感恩」(A4)

「沒有什麼事比自己、家人與生命還重要的東西，妳會覺得其實當下讓自己開心跟當下去珍惜所在乎的人，我覺得這些都是最重要的」(L26)

「生命很脆弱，要珍惜，常有酒駕撞的超爛的，快氣死了，妳可以不要啊---我就覺得已經夠忙了，然後妳又在那邊酒駕，明

明就跟我一樣大，我還要在這邊照顧妳」(K24)

## 討 論

### 一、文獻與研究結果的驗證

研究結果顯示護理師擔心家人染疫甚於自己，此點與「健康照護人員大多數會擔心病毒會傳給家人」[15]的論點一致。而工作中能幫助他人，藉此豐富自己的心靈以及獲得成就感，而此研究發現符合Grant在2008年以及Allan於2017年所言：當人們意識到自己的工作對其他人或整個社會都有利，這是一個人從工作中所得到的「重要性」，依此產生了工作的意義[1]。急重症單位呈現團隊合作的精神，會讓護理師有「歸屬感」。此種工作中所獲的歸屬感，會覺得自己與他人融為一體，是處於一個工作群體當中的一份子，因而對工作產生了強烈的接納、認可與忠誠[1]，這些皆讓護理師更加喜歡照護的工作。由於台灣急重症護理師對生命意義是正向的，正符合Humphrey與Vari所言，這些正向的生命意義正可以有效地緩衝以對抗COVID-19所帶來負向生活事件的衝擊[16]。如同Frankl所言「當人找到自己的生命意義，了解自己為何而活，就能承受任何的苦難與情境」[5]。

### 二、身心靈穩定的力量

工作中見證病人的康復、行善、團隊的氛圍以及能照顧好家人，這些讓護理師看見自己工作的內在價值，因此更加堅定自己的工作動機，正如Schnell與Hoffmann所言：人們看到自己工作的內在價值，會認真盡責的去執行有品質的工作[1]，也如同Ericsson等人所說的，因而產生幸福感[3]，覺得自己縱然生命有限，卻是值得一活的人生。亦即從自身的工作歷程，勾勒出引導人生意義的藍圖，使得自己縱使因疫情帶來工作與生活的變動，卻讓自己有方向感，為自己、家人乃至社會有貢獻而努力，面對抗疫的困境與沉重的工作，仍具熱情與使命，在此波抗疫



過程中，增添自己的生命風采。如同學者所提及，這些能提升個人的自我價值，形成心理健康的保護因子[7-9]。

### 三、工作意義貫穿至生命意義

人處於時間的恆流中，雖然微小，且工作壓力不可避免，但是當自覺自身的工作，不僅幫助家人與自己生活穩定，也能幫助他人恢復健康或平穩安詳的離世，這是由工作中所體會出的行善，且經由行善可建立與他人的穩定連結，再從中審視自己的生命意義，就如Schnell與Hoffmann所描述：工作意義與生命意義相關[1]，護理師從而領悟自己可以在有限的生命歷程中幫助他人，這就成了從「工作中的體現的善」貫穿到日常生活中的「行善」，當護理師有此信念，也如同Frankl論點：「找到自己的生命意義，就會超越任何困境」[5]，學會超越無法抗拒的工作壓力，呈現無限的人生意義。

### 研究限制

本研究於2021年6月至8月，台灣疫情嚴峻的第三級警戒期間，在屏東與台東地區進行訪談，雖然當時全國處於防疫高度警戒期，但是屏東與台東地區的確診人數比其他地區相對較少，因此所召募訪談的護理師，皆未觸及確診個案，家中也無人染疫，如此所產生的研究結果，可能與當時疫情嚴重的重災區（例如北部）有所差異，形成本研究的限制。

### 結論

當各國防疫失守，確診人數不斷攀升，台灣民眾的防疫生活雖略顯不便，但是還在可接受的範圍內。第一線醫護人員的辛勤守護是疫情能穩住的大功臣之一。從本研究結果顯示：在此階段護理師對防疫下的工作與生命皆具正向的意義，在於我們的醫療量能充足，才能嚴密防護而沒有造成巨大的確診個案，因此護理師在足夠的休息與防疫物資下，對防疫工作不排斥，加上醫院的身心關懷輔導，讓護理師願意抗疫到底。假如未來

有類似的情境，建議：1.讓護理師有足夠的休息與飲食，才能有體力工作，因此排班要人性化。2.依狀況安排身心輔導。3.認可護理師的努力與付出（例如頒獎給抗疫菁英），以強化他們的成就感與工作動機。4.適時引導護理師運用正念冥想消除負向想法。5.成立會心團體，讓大家互相討論、鼓勵與分享，以達到整體工作效率提升並促進自我了解。疫情雖然目前沒有止盡，但護理的愛與行善精神，將亙久流傳。

### 參考文獻

1. Schnell T, Hoffmann C. ME-Work: development and validation of a modular meaning in work inventory. *Front Psychol* 2020;**11**:599913. doi:10.3389/fpsyg.2020.599913.
2. Lamothe J, Guay S. Workplace violence and the meaning of work in healthcare workers: a phenomenological study. *Work* 2017;**56**:185-97. doi:10.3233/WOR-172486.
3. Ericsson U, Ehliasson K, Bengtsson Tops A. Meaning in work and emerging work identities of housing support workers: a quest for a comprehensible plot. *Work* 2016;**53**:367-76. doi:10.3233/WOR-152151.
4. Zhang J, Peng J, Gao P, et al. Relationship between meaning in life and death anxiety in the elderly: self-esteem as a mediator. *BMC Geriatr* 2019;**19**:308. doi:10.1186/s12877-019-1316-7.
5. 趙可式、沈錦惠譯：活出意義來：從集中營說到存在主義。第八版。台北：光啓文化，2012。  
Chao CS, Shen MCH, Translated. *Man's Search for Meaning: An Introduction to Logotherapy*. 8th ed., Taipei: Kuangchi Cultural Group, 2012. [In Chinese]
6. Bartrés-Faz D, Cattaneo G, Solana J, Tormos JM, Pascual-Leone A. Meaning in life: resilience beyond reserve. *Alzheimers Res Ther* 2018;**10**:47. doi:10.1186/s13195-018-0381-z.
7. Kulik L, Shilo-Levin S, Liberman G. The contribution of role satisfaction, meaning in life and work-home conflict to explaining well-being among working grandparents. *Anxiety Stress Coping* 2017;**30**:333-46. doi:10.1080/10615806.2016.1269322.
8. Tsai FJ, Hu YJ, Chen CY, Yeh GL, Tseng CC, Chen SC. Simulated directed-learning in life-education intervention on the meaning of life, positive beliefs, and well-being among nursing students: a quasi-experimental study. *Medicine*

- (Baltimore) 2019;**98**:e16330. doi:10.1097/MD.00000000000016330.
9. Tsai FJ, Chen CY, Yeh GL, Hu YJ, Tseng CC, Chen SC. Nursing students' relationships among meaning in life, well-being, and positive beliefs: a cross-sectional survey study. *Medicine (Baltimore)* 2018;**97**:e12914. doi:10.1097/MD.00000000000012914.
  10. Chan WCH, Tin AF, Wong ALY. Moderating effects of meaning in life on the relationship between depression and self-competence' in death work among helping professionals. *Death Stud* 2021;**45**:594-602. doi:10.1080/07481187.2019.1671541.
  11. Morley J, Giorgi A. The descriptive phenomenological psychological method. In: Willig C, Rogers WS eds. *The SAGE Handbook of Qualitative Research in Psychology*. 2nd ed., London: Sage Press, 2017.
  12. Giorgi A. Difficulties encountered in the application of the phenomenological method in the social sciences. *Indo-Pacific J Phenomenology* 2008;**8**:1-9. doi:10.1080/20797222.2008.11433956.
  13. Giorgi A. The descriptive phenomenological psychological method. *J Phenomenological Psychol* 2012;**43**:3-12. doi:10.1163/156916212X632934.
  14. 廖珮玟：從量化與質化研究信效度探討社會科學領域的研究品質。中華科技大學學報 2015；(62)：69-88。
  15. Liao PW. From the reliability and validity of quantitative research and qualitative research to the development of social science research quality. *J China Univ Sci Tech* 2015;(62):69-88. [In Chinese]
  15. Shechter A, Diaz F, Moise N, et al. Psychological distress, coping behaviors, and preferences for support among New York healthcare workers during the COVID-19 pandemic. *Gen Hosp Psychiatry* 2020;**66**:1-8. doi:10.1016/j.genhosppsy.2020.06.007.
  16. Humphrey A, Vari O. Meaning matters: self-perceived meaning in life, its predictors and psychological stressors associated with the COVID-19 pandemic. *Behav Sci (Basel)* 2021;**11**:50. doi:10.3390/bs11040050.

## Meaningful work and life: challenges faced by acute- and critical-care nurses

MEI-HSIU LEE<sup>1,\*</sup>, CHIN-CHIN HSU<sup>2</sup>

**Objectives:** The severity of the COVID-19 epidemic in 2021 in Taiwan doubled the workload of first-line acute- and critical-care nurses and increased their risk of infection. This study explored such nurses' work and personal lives to help hospitals develop auxiliary measures. **Methods:** This qualitative study interviewed fifteen nurses working in acute- and critical-care units. **Results:** Three themes were regarding the meaning of the nurses' work during the pandemic were identified: (a) keeping life stable, (b) fulfilling duties, and (c) recognizing self-worth. Four themes regarding the meaning of the nurses' personal lives were identified: (a) caring for families, (b) the impermanence of life and death, (c) doing good, and (d) seizing the day. **Conclusions:** During the pandemic, the nurses faced challenges at with a positive attitude, which helped them find meaning in their lives. In the limited life course, he left behind a great historical track of defending the health of the Chinese people. This study provides insight into the professional and personal lives of nurses in acute- and critical-care units during the pandemic in Taiwan, and the findings can help policymakers plan for future pandemics. (*Taiwan J Public Health*. 2022;**41**(3):301-311)

**Key Words:** COVID-19, acute and critical care unit, nurse practitioner, job meaning, meaning in life

---

<sup>1</sup> Department of Nursing, Meiho University, No. 23, Pingguang Rd., Meiho Vil., Neipu Township, Pingtung, Taiwan, R.O.C.

<sup>2</sup> Master, Institute of Philosophy, Nanhua University, Chiayi, Taiwan, R.O.C.

\* Correspondence author E-mail: x00010955@meiho.edu.tw

Received: Mar 16, 2022 Accepted: May 27, 2022

DOI:10.6288/TJPH.202206\_41(3).111022