

## 探討家長涉入團隊運作與親師溝通之關係：以排球運動為例

邱榮貞<sup>1</sup>、方佩欣<sup>1</sup>、孔建嘉<sup>2</sup>、張志青<sup>3,\*</sup>

**摘要：**本研究主要的目的探討家長涉入運動團隊運作與教練之間溝通關係，以及可因應策略。因此，本文以文獻探討方法加以闡述，首先說明涉入的意涵及其家長涉入之行為。其次，善用親師（教練）溝通論點，期望最終能獲得以學生運動員的教育價值為目的，達成親師雙方取得認知、共識及雙贏局面，共同培育學生排球運動人才。最後，提供家長知道讓孩子有機會參加體育運動，有助於孩子培養具備成年後所需的基本技能和行為，同時也讓家長瞭解並體諒教練訓練之處境，協助教練提升自我成長之效能，帶領球隊永續經營。

**關鍵詞：**家長涉入，親師溝通，團隊運作，排球運動

## The Relationship Between Parental Involvement in Team Operations and Parent-Coach Communication: An Example of Volleyball Sport

Jung-Chen Chiu<sup>1</sup>, Pei-Hsin Fang<sup>1</sup>, Chien-Chia Kung<sup>2</sup>, Chih-Ching Chang<sup>3,\*</sup>

**Abstract:** This study explores the relationship between parental involvement in team operations, communication with coaches, and the application strategies in volleyball. The literature review was used as the research method. Firstly, to illustrate the definition and behaviours of parental involvement. Secondly, by utilising communication theories between parents and coaches, the study aims to achieve a win-win situation for both parties in nurturing volleyball talents while prioritising the educational value for student-athletes. Lastly, the study suggests that parents provide opportunities for their children to participate in volleyball team works, which can help them develop the necessary skills and behaviours for adulthood and make parents understand and appreciate the coaching process, helping coaches self-improve the effectiveness of their skills in leading sustainable team operations.

**Keywords:** parental involvement, communication between parents and coaches, team operations, volleyball

---

<sup>1</sup> 南臺科技大學體育教育中心；Physical Education Center, Southern Taiwan University of Science and Technology.

<sup>2</sup> 中原大學體育室；Office of Physical Education, Chung Yuan Christian University.

<sup>3</sup> 明道大學休閒保健學系；Department of Recreation and Holistic Wellness, Min Dao University.

\* 通訊作者：張志青；明道大學休閒保健學系；Corresponding author: Chih-Ching Chang; Department of Recreation and Holistic Wellness, Min Dao University; E-mail: ching336565@gmail.com

## 壹、前言

Sports Show 於 2020 年公布全球最受歡迎運動首十名，排名第六的排球運動吸引了全球約達九億的觀眾，其受歡迎的程度在國內也引起迴響。依據教育部（2022）《110 學年度學校體育統計年報》，目前各級學校設有排球運動代表隊總計有 875 隊，學生運動員共計 9,552 人，其中高中以下學校有 650 隊，總人數 5,748 人。由此可見，排球競技運動在校園中蓬勃發展，而該項目是透過個人技術並強調團隊技戰術合作重要性，進而在團隊運作歷程中共同付出達到設定之目標。根據 Campion 等（1993）整理相關研究文獻發現團隊運作中的概念內涵上包含有：團隊精神（team spirit）、社會支持（social support）、工作負荷分擔（workload sharing）、溝通與協調（communication and cooperation），而團隊運作的綜效是團隊中個體彼此之間適度配合（陳欣怡，2016），同時沈緯鈞與廖主民（2012）指出運動員認為能與團隊成員有良好互動與合作關係則是影響團隊表現的關鍵因素；運動團隊運作成功則是成員們對於團隊目標的堅持並遵守紀律（黃賀，2015）。

以運動員角度而言，教練與家長是運動歷程生命中的重要他人，教練通常是重要他人的第一名，其次則是父母（林韋萱，2012）；另根據學者 Fredricks 與 Eccles（2004）的研究論述，父母為最先影響孩童參與運動的關鍵角色，但因運動訓練需要長時間投入，教練跟選手有較為深入情感連結而兩者之間互動關係，將會影響運動員訓練及身心發展的重要因素（黃泰益等，2017）；學者 O'Donnell 等（2022）也認為父母和教練的行為對青年

運動員意義重大，可以決定在體育運動中的樂趣、動力和社會心理發展。然而，家長與教練（親師）關係之建立依據學者王柏壽（2004）觀點是屬於人際關係中的一種表現；施又瑀與施喻璇（2021）則認為溝通（communication）是親師互動的重要途徑，影響親師關係好壞的關鍵因素。良性親師溝通可讓教練獲得不同領域的視野及見解，而家長則可適度參與孩子的成長及親近感，學生運動員獲益更讓團隊有加乘效果，無共識則易導致衝突發生及不愉快的感受。因此，親師關係牽動著學生運動員的運動樂趣與是否能持續性參與運動。

在運動環境中，家長是孩子的支持者及期望賦予者，應扮演孩子成長過程中的推手，在參與訓練或比賽的過程中，家長若能參與協助是一件好事，至於如何介入家長則是能選擇的。孩子投入競技運動訓練固然能夠得到許多益處，然而，當父母高度參與孩子競技運動，或是過度給予孩子訓練及競賽的建議時，就可能形成「競技運動員父母」（athlete parents）的角色（American Sport Education Program [ASEP], 1994）。因而出現涉入行為，自我導向的型態對孩子、教練、團隊形成正負面的影響。

綜合上述，排球競技運動為學校體育發展重要的一環，在運動訓練過程中從選手培訓至日後的專業發展或職涯規劃，對學生選手而言這漫長的養成之路，需要家長與教練雙方的支持配合及互動溝通並達成信任與共識，兩者良性關係益顯重要，不因溝通不順暢導致選手流失，方能成就學生運動員的願景。目前國內運動領域家長參與相關研究不在少數，然而探討家長

涉入、溝通之研究篇幅較少，因此，對於溝通媒介的認知及其人際溝通能力的加持下，是否能將對於溝通滿足的影響進而轉換成為自我效能的提升，著實為一值得研究的主題，基於前述從教育角度思考，本研究利用文獻法來探討，主要聚焦闡述高中以下家長支持孩子們參與排球運動歷程中涉入概念，與教練溝通態度，提供運動之教練與家長們參考，進而期望對於長期在基層奉獻的教練有深入理解，並關懷他們的處境。

## 貳、家長的涉入團隊運作

### 一、涉入定義與意涵

「涉入」一詞概念很廣泛，其觀念最初用在研究社會事件中個人態度的問題，不同學者於不同的領域給予的定義不盡相同。Sherif 與 Cantril 在 1947 年「社會判斷理論」指的是，一個人對於事物之「自我涉入」（ego-involvement）程度越高，越不易接受他人的相反意見；與此相反則較輕易接受與自己相同之意見，而最早的涉入與消費者相關，其基本觀念來自於「個人攸關性」（personal relevance）的知覺感受（Loudon & Bitta, 1984）。茲將所蒐集到與涉入有關之相關文獻定義例舉如下：涉入是一種內在心理狀態，其強度受到某事物與個人需求、價值觀及達成目標在特定情境下的相關程度所影響，當相關性越強，認知到的自我攸關程度會越高，涉入程度亦隨之加深，進而產生一連串關心該事物的後續行為（林建均，2019）；涉入程度來自於自身的需求、價值與興趣，而涉入程度的高低，取決於個人知覺、刺激與情境等因素，且涉入程度

的不同會影響到後續的行為反應（林春豪等，2008）；受測者在參與運動中，知覺的自我攸關性，隨著涉入程度的加深，進而產生後續關心的行為反應（郭彰仁等，2016）。

涉入廣泛被運用在各種不同領域範圍研究，研究內容及探討的重點不同，因而導致其定義眾說紛云，皆被接受認同，就整體而言，涉入基於本身需求、價值、關注、認同、興趣，而有關聯性存在，而涉入程度的高或低，取決於個人知覺、攸關程度以及刺激、情境等因素自我心理感受，然而不相同的涉入程度將影響行為之反應，持續涉入之影響會因為參與期間的次數、時間長短不同，導致行為表現有所差異。綜合學者的研究結果，涉入為一種知覺概念，於認知層面、情感層面、心理層面以及自我表達有所相關，而產生個人內在心理狀態與行為影響力。

如前所述，過去研究較多著墨關切家長涉入行為對其選手所產生的之影響，又或是涉入程度是否有理想之效益，從競技運動發展的微系統研究結果發現，家長實際的涉入行為可能對選手形成認知、情緒及行為三類影響，故本研究欲進一步探討家長於特定的情境，接受外在刺激或個人內部之訊息後產生之涉入之反應行為。

### 二、家長涉入團隊運作的方式舉隅

一位排球場上表現傑出的選手背後，優質的家長是必須的，在頒獎致詞或受訪時不難能聽見，「感謝家人的鼓勵與支持」等相似之說詞，許多家長基於關心而在行為上有具體表現，如參與、瞭解、支持或協助等，不同觀點的家長就有不同

的行為呈現，其行為所含蓋內涵也不盡相同，而家長過度要求或涉入球隊之事，易引發理念與認知上的衝突，使教練產生無力感、灰心（謝明輝、吳昇光，2001），再根據研究發現，某些家長於運動環境中變得更加干預及保護自己孩子的涉入行為出現（Knight & Holt, 2014; Stefansen et al., 2018），造成教練無法安心訓練，此種現象在訓練與競技運動中屢見不鮮。家長涉入常見之行為方式如下。

### （一）場邊行為

家長的「場邊行為」並不是臺灣固有之情景，國外也很常見，Holt 等（2008）探討競技運動中的家長涉入情形，研究結果也指出，家長會在競賽及訓練場邊直接給予運動技術相關的指示，除此之外，父母在競賽與訓練場邊經常出現許多行為，如：在旁觀看練習及比賽、限制從事與運動無關的活動、協助團隊瑣碎事項、照料團隊成員生活以及在旁不斷地嘮叨等。

除了具體的指導與支持行為，為在比賽中支持自己孩子或球隊，另有相當多種表現，如：訓斥、質疑等，有些家長在訓練時或比賽當下都會出於好意，在場邊品頭論足不時呼喊指揮選手該怎麼進行，尤其於國小比賽競賽場地不乏其例，王亭文與盧俊宏（2014）研究指出父母的過度涉入容易對孩童有負面的運動經驗，尤其在球場上，父母的一個眼神、嘆氣及微笑都將可能會影響孩童的行為，可能會使有些選手產生緊張或焦慮現象，此外有些家長也會針對訓練或比賽內容對著孩子質問甚至責罵，選手也許會因為耳邊絮絮叨叨，感到不耐煩因而失去耐心、感到著急而焦慮，不僅如此，家長高度關注球賽，但對於球賽的過程或結果感到不滿爆發情緒，

質疑裁判哨聲不公平、對判決喋喋不休、懷疑教練的安排與調度不當等，而使場邊出現不和諧也可能造成選手分心，在球場上裁判的判決可能出現的不公平，或許教練有些作法或模式讓家長們有獨到見解可私下交流討論，不該選擇以謾罵、抱怨等方式，這些將會成為選手模仿的行為，且無法獲得應有的有效作用，也有損在選手心目中的形象。不干擾教練指示指導、不因失誤而責罵選手、不指責裁判的判決、不出現自我得失心，請信任專業別讓上述之行為表現影響自己孩子，也使其它選手與球隊深受其害。比賽輸贏雖然重要，但更重要的是讓選手們可以享受比賽並從中獲得學習。

### （二）過多要求與行為

在臺灣這幾年，有時也出現只要無法配合家長的要求與感覺不符合期待，家長便會以退隊轉學、爆料媒體、召開記者會或投訴告發等方式威脅，也許是知道上述行為會影響老師或教練的工作或考評，故脅迫老師或教練妥協就範，這類情形日益嚴重。因此，學者尚憶薇與古志銘（2016）針對運動教練工作提出建議：首先工作壓力是實務上最迫切待解決的問題，其次多數的教練需承受太多訓練以外的責任，如一旦發生問題，不能由教練一人承擔。以排球競技運動而言，如球員退隊或轉學同時也會影響球隊整體戰力及訓練計畫，對球隊群體及運作也造成一種傷害。

### （三）溝通工具通訊軟體使用行為，易成為誤解根源

網路通訊已成為家長與教練或團隊之間溝通重要媒介工具，家長組群組關心其子女學習狀況與球隊團隊之運作情形，但或因個人之因素及理解不同，容易在群組



裡發生不愉快之事件產生，同時易造成教練需額外費心處理。洪佑庭（2021）對體育行政人員研究指出使用即時通訊所造成無形的壓力應要注意。同樣的情形亦可能會發生在球隊運作上，便利的工具也要適當的運用。

#### （四）涉入選手課業與生活管理

排球運動是採用團隊訓練模式，尤其是甲級聯賽學生選手，會以集體管理方式安排住宿共同生活及校園課業學習，以利團隊默契培養之方式，父母將其重責託付教練，家長是否有把教練當作免費的保母之態度出現？教練除了要在技術上給予專業指導，而面對團隊整體之管理運作，更是須用心經營，尤其是面對一群活力十足學生選手，此時，教練須扮演訓練者與家長之雙重角色。家長如過度關懷易造成教練面對眾家長的人際負荷，也就是說，如運動員的家長能適當給於球隊應援，例如：課業輔導、經費支應、生活教育……等等，以補足既有經費的不足。家長的適時協助，確實是球隊運作的助力（黃泰益等，2017）。

#### （五）學生運動員家長曾是選手關係——家長角色

根據邱榮貞（2018）調查中發現，家長有持續參與排球運動相關工作者，其子女易會受到父母指引及影響加入排球運動訓練，因此家長扮演重要的角色為甚。家長此時應如何扮演其角色，是否會過度涉入球隊之運作？或因本身具有專業技術與相關經驗，對於教練或球團會直接介入，導致衝突產生，還是提供良性善意建議及溝通並利用自身經驗幫助球隊成長及發展共創雙贏局面。依據王亨文與劉佳哲（2020）研究建議，家長可提供想法與教

練討論，進而相互理解，並尊重教練的專業與信任，兩者合作才能達到最適當訓練效益。

#### （六）家長正向的應援——支持行為

家長正向應援行為是指家長在子女參與運動或其他活動時給予積極的支持和鼓勵。對此，學者王亨文與劉佳哲（2020）研究發現，首先，父母有許多支持行為，例如：提供情緒支持（言語上讚美鼓舞及挫折困難時，給予耐心的聆聽與陪伴）、後勤支持（協助接送各地參賽或及時送達點心，適時提供團隊所需）、運動用具購置（確保運動訓練中器材和資源不缺乏）、提供金錢部分支持（經費及資源投入，幫助球隊及球員有更完善的照顧）、配合支持（父母願意且主動協助及配合團隊與教練的行為），此項支持為許多教練較推崇的方式，讓運動員與教練同時知覺到信任感。第二，在競技運動情境中，教練和孩童都一致認同父母的支持行為是相當重要的。換言之，在支持行為過程中學生運動員感受到家人的支持和關愛或協助克服挫折，而獲得自信心與動力，幫助他們在運動中能有更好的表現和成就。家長的支持除了有助於培養球員的自尊心、學習態度及全面的發展之外，同時在球隊運作上增強了球隊凝聚力。

綜上所述，家長涉入運動團隊之運作方式，水能載舟，亦能覆舟，適度的關懷支持及鼓勵能激勵球隊成長及正面能量，如過度涉入干預則會影響球團之運作，其最嚴重性導致球隊遭受解散之命運。因此，無論訓練、比賽或生活管理部份，孩子只需要一個指導者的聲音，若家長有不同聲音與觀點，經常使孩子夾在家長與教練之間而陷入兩難的情況，而無法專心學

習與表現。建請家長須先瞭解教練的運作模式及狀況信任教練由其來執行，並能達成協調與共識，相互尊重達到有效溝通，齊心協力共同為球隊與球員獲取最有益之事。

## 參、親師溝通

### 一、溝通定義與意涵

溝通在古漢語中本意是指開掘水渠使兩條水域相互相通，後來以泛指為兩方能通聯，具有分享與建立並取得共同看法的意涵。溝通是人與人之間透過各式媒介將訊息、意見、觀念或情感等有目的性且互動性地互為傳遞，以建立共識或協調行動，甚而滿足需求，而達成目標的連續動態歷程（蔡金田、董德佑，2017），溝通已是人類生活不可或缺的一部分，主要以達到讓自己能瞭解他人，他人能瞭解自己的目標之方式，亦是迅速激發人際關係基本需求之一。現今溝通的途徑多元化，科技產品置入如：手機、網路郵件、即時通訊軟體等，訊息傳遞更迅速及便利，但人們日常生活中普遍且常用的方法是語言溝通。個體展現的溝通方式最早由 Norton（1978）提出溝通風格（communication style）一詞，將其溝通風格定義為個體以語言互動經歷接收、過濾、解讀或理解之過程來表達文字意義的方式。近代 de Vries 等（2009）把溝通風格定義為個體在社會互動模式中，籍由特有的方式傳送語言、次語言或非語言訊息。溝通可以消除誤解增加瞭解，改善人際關係獲得友誼、尊重和信任，過去曾有研究調查指出，日常生活中的人際溝通大約占了清醒時的 50% 以上（Samovar et al., 1969），若少了溝通就缺少人際互動關聯，可能就

會出現爭論、隔閡、冷漠、僵硬等狀態，許多戀情婚姻、友誼伙伴、親子及同事之間等，因未有溝通或溝通不良，而關係瀕臨破裂，因良好的溝通而冰釋前嫌，這一切都離不開溝通，由此可見溝通在人際關係中是極為重要性不言而喻。

有效的溝通讓人跟人的心貼的更近，使一切產生了生機和活力，而不只是將意思傳達而已，還需被收訊者所瞭解，如何才能達到目的得到充分的反饋，而不是適得其反。對於組織團隊中而言，溝通過程是會受外在因素的影響而減低其效果，主要於收訊者本身的想法及使用溝通管道方式，因不同生長背景、彼此角色及價值觀不同，而有各自的認知與觀念（江岱蓉，2013），然而，溝通過程卻不一定會被完成，當信息未被成功的傳遞或接收，接收者就無法對信息產生與傳遞者相同的理解，溝通過程就沒有完成，此即溝通失敗。溝通不能是命令與說服否則將很難如所願，另外帶著情緒的溝通，往往只會擴增憤怒，更不利於達成結果，針對不同的溝通目的，就要使用不同的溝通方式應對，唯有用對方法，才能真正「有效溝通」，只要癥結點化解了溝通也會暢通無阻。

### 二、親師溝通方式舉隅

親師溝通在現今的教育環境中尤為重要之議題，因少子化之衝擊，親師雙方皆以對學生關懷及利益為出發點，希望能帶給孩子最有益的教育價值，透過溝通與協調來達到教育之目的。依據學者對親師溝通研究的定義為：教師與家長之間透過面談及雙向互動並運用其相關媒介如電話、網路與書信等方式互為傳遞情感、意見及

訊息的歷程並藉由此方式彼此建立共識，瞭解學生之學習、生活、教育等問題，共同攜手協助孩子的學習與成長（吳宗立，2002）本文在此的「師」意為教練，透過觀察瞭解並列舉排球運動團隊其運用的方式如下：

- （一）家長親臨與教練雙方進行對談提供訊息、鼓勵與支持、促進發展等。
- （二）教練主動連繫家長如：學生選手健康、受傷、情緒、課業、行為……等主動告知，讓家長感受到教練之關懷及用心。
- （三）採用通訊軟體私訊如 LINE、臉書具有便利、通用、分享性或以電話聯繫溝通之方式。
- （四）親、師、生（學生）一同進行面談溝通，針對嚴重事態之處理方式。
- （五）校方介入：在需要時提供合適的支持與協調。
- （六）訓練與比賽部分：有關選手指揮調度，可採取溝通方式，如家長定期家長會，教練向家長說明解釋選手的指揮調度決策原因和考慮因素，讓家長更容易理解；強調教練和家長的共同目標，是將學生選手的福祉放於首位；教練應該理解家長將孩子視為珍寶的心情，瞭解家長的擔憂有助於回應和解決問題；教練可提供適時的教育和資訊，讓家長更瞭解競技運動的特點和需求，有助於緩解家長可能出於無知而引發的疑慮或衝突。
- （七）學業輔導部分：依現行學校體育發展政策，學生選手就讀體育班有利

優秀體育人才培訓，但相對的課業學習也是令家長與校方擔憂的問題，其因素包含有參賽次數頻繁、過度訓練、無法專注學習導致課業學習成績低落、輕忽學科素養及品性被認為頭腦簡單、四肢發達等（何卓飛，2018；陳棟遠，2018），在教練方可提供的方式為第一、強調課業上的重要性，且會協助學生選手學習在兩者之間維持平衡的認知觀點，第二、校方無論是老師或教練在重視專長成績的同時，對於課業的指導、賽後的學業加強，以及學習環境的營造、讀書風氣的培養，也要相對的用心，使其能認真於術科、專心於學業，教育出文武雙全的體育班學生，陳至安（2017）。家長方可適時關懷學生選手在校的學習狀況，瞭解其表現與進步情形。

- （八）升學管道部分：多元的升學管道，校方及教練可透過辦理說明會方式，協助學生選手制定適合的升學計畫，提供有關升學相關的資訊和建議，包括大學選科、升學考試的準備、專業發展方向等方面的指導。家長方面也可以關注孩子的興趣和專長，幫助瞭解各種升學選擇和職業發展機會，並給予實際的建議和支持。教練與家長彼此的溝通達共識，方能讓學生運動員持續參與該項運動。

根據學者鍾伯光（2009）認為，教練的能力除了應具備運動技術、運動科學知以及行政管 的能力外，尚須擁有與他人溝通和合作之技巧。吳佩伊與林靜萍

(2020) 研究提到現今教練教育研究較忽略重要的人際和反思的知識。而溝通技巧是教練學習重要課題，同時也是運動訓練中與選手互動行為。擁有良好溝通與談判能力可增進人際關係協和，並解決訓練時可能遭遇的問題 (Pyke & Australian Sports Commission, 2001/2006; 王培倫, 2012)。早期臺灣社會較趨於保守，基於尊師重道概念，信任地將孩子訓練、教育之責托付於教練，現今的教育，除了學校教育，家庭也為不可或缺重要的角色，且處於少子化時代的家長們也更認真投入參與陪伴孩子的成長，家長素質與教育能力也發生很大的變化，使得家長與教練之間的關係有很大的轉變，兩者的夥伴關係，不僅能建構支持性且有助於提升孩子適性發展；良好的溝通與互動關係，彼此信任，共同承擔之態度能促進正向發展，家長與教練溝通即成為一個必須好好重視的課題，在學習路上是相當必要的，理性與適當才能共創雙贏局面。Amy (1993) 研究發現，家長參與行為對家長與教師的親師溝通實踐知覺具有高度相關，而家長如對自身的參與行動被教練接受有印象知覺，有助於提升家長參與行為。有些家長發現要與教練互動、溝通、交流並不是一件容易事，深怕變成孩子的負面影響與麻煩，給教練的留下的印象為咄咄逼人使其驚懼，或者成為妨礙執教者，因此有問題常會將其藏於心裡不敢表達。許多家長們可能因平時忙於事業或孩子進入球隊時間不久而不夠理解，應該選擇適當時間與地點主動告知教練並加以溝通，有些關心與建設性的溝通是有必要性的，且令人期待，但有一些狀況是非必要性的，該避免造成教練之壓力、困擾、衝突，產生不利於球隊的發展與和諧氛圍的困境。許多教

練與家長溝通障礙來自於，多數教練專注於球隊技術訓練和所有孩子的發展，而家長只在意自己的孩子，試圖力保自家孩子免受負面傷害與經歷。理想情況是彼此擁有友善、開放、雙向的溝通模式與合作關係 (張耐, n.d.)。

### 三、不恰當的家長涉入團隊運作：教師或教練的可行溝通方式與策略

張耐 (n.d.) 指出，親師溝通不免有障礙與困擾，例如有些家長愛挑剔、愛、過度保護孩子或愛管閒事並介入團隊行政事務運作。如何協商與減少衝突，參考親師溝通學者專家之溝通原則與策略提供建議：首先，教師或教練與家長溝通原則以主動積極邀請家長進行溝通協調，遇到溝通困難問題時，多數教師以「親自再與對方溝通」方式進行，翁千晴 (2010)，堅守原則而不固執，要尊重與家長彼此之間差異性，更要同理心看待對方的感受，談話內容應為理性而不帶情緒，並進行多元性溝通管道避免攻擊比較，此觀點與洪嘉文 (2001) 對溝通管理在學校體育之策略應用相同。其次，溝通之方式可透過多元的方式來進行如：訓練日誌、招生說明會、比賽、成果發表會、生涯規劃座談、家長後援會、親師生聯誼活動……等 (黃泰益等, 2017)。再者，溝通之策略針對問題先談目標，再談做法，對於親師雙方的期待設定界限。最後，建立共同願景，溝通最終的目的是引導學生運動員適才適性的發展，親師一同擔負教育的責任。

鑑於上述，本文發現學校排球運動團隊在運動訓練過程中，學生運動員家長與教練互動關係對於運動員發展的重要性，



溝通不順暢可能導致選手流失問題。其中包含家長對教練指揮調度的無法認同，例如誰先發、替補和上場比賽的決策等。此不認同可能源於家長對學生運動員在時間與精力的投入所期待的成果不符，或是對於選手實戰經驗和技術實力的培養有不同的看法，也可能涉及到利益關係，例如國手的選拔和升學的影響成為阻礙發展的因素之一。此時教練可應用透過文獻中溝通技巧來疏解和預防可能發生的衝突。例如，教練可以進行定期的家長會議，主動與家長溝通，瞭解他們的關切和期望，同時向家長解釋訓練和比賽的決策原因和目標。因此，建議排球運動團隊的組織成員，從校方、教師、教練、家長、球員及後援會等，透過共同目標，以開放性的溝通建立家長對教練的信任，增加彼此之間的理解，減少不必要的誤解和衝突。此教練也可以鼓勵家長積極參與運動員的訓練和比賽，讓家長更深入地瞭解運動員的努力和付出，因而更支持和鼓勵孩子在運動中的發展。最終，運動團隊的成功永續經營需要家長和教練之間的密切合作與共識。透過適當的溝通技巧，家長與教練可以建立良好的親師關係，共同關注選手的成長與發展，並共同致力於運動員的全面發展和團隊的成功。這樣的親師合作將為運動員的未來之路帶來積極的影響，同時也能為運動團隊的發展做出實質性的貢獻。因此，家長和教練應該意識到彼此的重要性，積極建立合作的溝通平臺，以確保運動員能夠在運動領域中取得更好的表現和成就。

## 肆、結論

許多父母因認同運動團隊訓練所帶

來的正面影響，讓孩子進入競技訓練環境中，除了鍛鍊孩童的身體素質及促進他們的健康之外，也希望透過嚴格的競技訓練讓孩子體驗到努力方能獲得豐收的經驗，學習最佳的生活態度及精神（王亨文等，2017）。但隨著現代社會制度、個人價值觀快速改變、家庭型態變遷，有不少家長對於孩子所參與的運動項目過度涉入與干預而越線，給教練帶來了壓力及對運動員的參與度產生不利影響（Alexandra et al., 2021）。

整體而言，運動團隊的永續經營需要團隊的成員共同努力，溝通與協調是經營上最重要的課題（許立宏等，2005），而家長及教練更是核心人物，根據 Horne 等（2020）的研究顯示，家長和教練之間缺乏溝通、信任、共同目標，導致紛歧衝突產生將會對孩子的發展造成損害，如有親師溝通不良，往往是選手運動學習路上的絆腳石；但如果親師能以合作態度面對，則提供親師互動一個雙贏的契機（黃德祥、李介至，2002）。家長與教練的緣分是透過運動員而連結的，若家長能夠得體扮演其角色，不影響孩子參與的初心並且不造成教練、團隊之困擾，則可適度參與發揮自己專長，瞭解孩子的需要並陪同成長。教練則需以真誠謙虛、誠信奉獻的態度作為家長的表率，建立與家長之間的信任關係，進行雙向的溝通與討論，達成良好的親師互動模式（盧信如，2021），教練更要以專業能力，帶領球隊創造競技高峰，讓彼此成為孩子學習旅途中最好的陪伴者。

從上述相關的文獻探討中可得知，首先，家長在學生運動員的生涯發展中扮演著重要的角色，家長支持對於學生運動

員的表現和心理成長有著深遠的影響。然而，過度的涉入和干預可能造成負面影響或中斷運動學習。因此，建議家長要適度參與並提供積極的支持，同時尊重教練的指導，讓學生運動員能夠充分發揮潛力並享受運動中的樂趣。同時，教練也應該善於與家長溝通，建立良好的家長與教練關係。第二、家長和教練在運動團隊中各扮演著不可或缺的關鍵人物，兩者的互動和合作關係對於學生運動員的發展和運動團隊的永續經營至關重要。此外建立良好的親師溝通關係和共同的目標，能夠幫助學生運動員在訓練和比賽中有更佳表現之外，並在其成長過程中得到全方位的支持和指導。這將有助於提升選手的自信心和動力，促進他們在運動和學業上的全面發展。因此，建議家長和教練應該以開放和合作的態度互相溝通，共同為學生選手的成長和發展而努力。最後，期望透過本文能讓家長更瞭解及體諒教練之處境，並提供教練訓練之實際運用參考，鼓勵積極培訓選手。由於本文採用的是文獻探討方法，因此研究結果可能受到全面性研究的限制。為此，建議未來的研究者可以採用質性訪談研究方法，對教練及家長進行深入訪談，以獲取更多溝通與協調的相關訊息。進一步探討親師雙方的處境及預防策略，以減少或避免排球運動優秀人才流失。

## 參考文獻

- Pyke, F. S., & Australian Sports Commission. (2006)。進階教練訓練手冊(張思敏譯)。品度。(原著於 2001 年出版)
- 王亭文、唐慧媛、王文宜(2017)。孩子，讓我幫你！談競技運動中的父母涉入議題。中華體育季刊，31(2)，161-169。https://doi.org/10.3966/102473002017063102008
- 王亭文、劉佳哲(2020)。以生態系統理論分析臺灣競技運動情境中的父母涉入。大專體育學刊，22(2)，128-142。https://doi.org/10.5297/ser.202006\_22(2).0003
- 王亭文、盧俊宏(2014)。探討競技運動中父母兼任教練之雙重角色關係。中華體育季刊，28(3)，219-226。https://doi.org/10.6223/qcpe.2803.201409.1006
- 王柏壽(2004)。班級裡的人際關係。教師之友，45(2)，15-24。https://doi.org/10.7053/TF.200404.0015
- 王培倫(2012)。教練溝通行為與運動團隊組織氣氛關係之研究——以基隆市中等學校為例[未出版之碩士論文]。臺北市立教育大學體育學系體育碩士學位班在職進修專班。
- 江岱蓉(2013)。臺北市公立幼兒園親師溝通情況與因應溝通障礙方式之研究[未出版之碩士論文]。國立臺北教育大學幼兒與家庭教育學系。
- 吳宗立(2002)。親師溝通的障礙與突破。臺灣教育，616，48-54。
- 吳佩伊、林靜萍(2020)。學校運動教練訓練知識之研究。體育學報，53(1)，111-124。https://doi.org/10.6222/pej.202003\_53(1).0007
- 何卓飛(2018)。我國體育班實施現況，問題與改善對策。臺灣教育評論月刊，7(1)，243-253。
- 沈緯鈞、廖主民(2012)。我們是有默契的團隊？——默契的概念與內涵之探討。中華體育季刊，26(2)，197-205。https://doi.org/10.6223/qcpe.2602.201206.1204
- 林建均(2019)。參與路跑者體育涉入，流暢體驗與滿意度之研究。觀光與休閒管理期刊，7(1)，136-151。https://doi.org/10.6510/JTLM.201906\_7(1).0012
- 林韋萱(2012 年 11 月 1 日)。榮耀背後的推手

- 運動員父母必修的角色扮演。親子天下。  
<https://www.parenting.com.tw/article/5044761>
- 林春豪、張少熙、張良漢（2008）。高齡婦女晨間休閒運動涉入與身心健康之研究。*運動休閒管理學報*，**5**(1)，121-135。[https://doi.org/10.6214/JSRM.200806\\_5\(1\).0008](https://doi.org/10.6214/JSRM.200806_5(1).0008)
- 邱榮貞（2018）。中高齡排球運動參與動機及涉入程度探討。*屏東大學體育*，**4**，111-127。
- 尚憶薇、古志銘（2016）。國民中小學運動教練工作壓力，工作倦怠，工作投入與工作滿意度之研究。*臺灣運動教育學報*，**11**(2)，1-20。[https://doi.org/10.6580/JTSP.2016.11\(2\).01](https://doi.org/10.6580/JTSP.2016.11(2).01)
- 施又瑀、施喻琄（2021）。幼兒園親師溝通問題與因應策略。*臺灣教育評論月刊*，**10**(11)，135-139。
- 洪佑庭（2021）。即時通訊對體育行政組織之應用初探。*臺中教育大學體育學系系刊*，**16**，41-49。
- 洪嘉文（2001）。溝通管理在學校體育之策略應用。*中華體育季刊*，**15**(3)，128-136。<https://doi.org/10.6223/qcpe.1503.200112.2018>
- 翁千晴（2010）。舞蹈補習班親師溝通之研究——以臺北地區家長與教師為例[未出版之碩士論文]。中國文化大學舞蹈學系。
- 許立宏、許維哲、葉忠桂、徐煒杰（2005）。運動教練哲學課題專欄：質性研究方法與實際應用。*競技運動*，**7**，4-22。<https://doi.org/10.29794/CCYT.200512.0002>
- 陳至安（2017）。體育班學童就讀動機與學校適應之相關研究。*高雄應用科技大學人文與社會科學學刊*，**3**(1)，33-44。<https://doi.org/10.6554/JKTUHS.2017.0301.03>
- 陳欣怡（2016）。排球選手人格特質中外傾支配性與團隊運作相關研究——以2014年高中甲級排球聯賽複賽男、女生選手為例[未出版之碩士論文]。嘉南藥理大學休閒保健管理系。
- 陳棟遠（2018）。提升國中體育班學生基本學力以秀峰高中為例。*學校體育*，**167**，52-63。
- 教育部（2022）。110學年度學校體育統計年報。教育部體育署。
- 張耐（n.d.）。親師之間——雙向溝通、三贏效果。<http://www.ckids.com.tw/gn/image/060826.pdf>
- 郭彰仁、侯錦雄、李秋菊、許亦萱（2016）。羽球運動者之休閒動機、涉入與滿意度之關係——以雲林地區為例。*屏東大學學報：人文社會類*，**1**，27-60。
- 黃泰益、林暉庭、楊育寧、王鈞逸（2017）。運動優異學生之親師溝通。*臺中科大體育學刊*，**13**，80-93。[https://doi.org/10.6980/NUTCPE.201705\\_\(13\).0007](https://doi.org/10.6980/NUTCPE.201705_(13).0007)
- 黃賀（2015）。組織行為：影響力的形成與發揮。前程文化。
- 黃德祥、李介至（2002）。青少年同儕衝突、因應策略及其相關因素之探討。*彰化師大輔導學報*，**23**，163-195。<https://doi.org/10.7040/GJ.200206.0163>
- 蔡金田、董德佑（2017）。行動即時通訊軟體應用於學校行政溝通之探討——以南投縣國民小學為例。*教育行政論壇*，**9**(1)，49-72。
- 盧信如（2021）。談親師衝突與處理。*臺灣教育評論月刊*，**10**(5)，139-142。
- 鍾伯光（2009）。如何成為一位成功的教練。*運動教練科學*，**15**，1-10。<https://doi.org/10.6194/SCS.2009.15.01>
- 謝明輝、吳昇光（2001）。國小乒乓球隊內部組織衝突因素之研究。*大專體育*，**52**，75-80。
- Alexandra, J. P., Faye, F. D., & Mariana, K. (2021). Psychological stress and psychological well-being among sports coaches: A meta-synthesis of the qualitative research evidence. *International Review of Sport and Exercise Psychology*. <https://doi.org/10.1080/1750984X.2021.1907853>

- American Sport Education Program. (1994). *Sportparent*. Human Kinetics.
- Amy, C. (1993). How school-to-home communications influence parent beliefs and perceptions. *Equality and Choice*, 9(3), 44-49.
- Campion, M. A., Medsker, G. J., & Higgs, A. C. (1993). Relations between work group characteristics and effectiveness: Implications for designing effective work groups. *Personnel Psychology*, 46(4), 823-847. <https://doi.org/10.1111/j.1744-6570.1993.tb01571.x>
- de Vries, R. E., Bakker-Pieper, A., Siberg, R. A., van Gameren, K., & Vlug, M. (2009). The content and dimensionality of communication styles. *Communication Research*, 36(2), 178-206. <https://doi.org/10.1177/0093650208330250>
- Fredricks, J. A., & Eccles, J. S. (2004). Parental influences on youth involvement in sports. In M. R. Weiss (Ed.), *Developmental sport and exercise psychology: A lifespan perspective* (pp. 145-164). Fitness Information Technology.
- Holt, S., Buckley, H., & Whelan, S. (2008). The impact of exposure to domestic violence on children and young people: A review of the literature. *Child Abuse & Neglect*, 32(8), 797-810. <https://doi.org/10.1016/j.chiabu.2008.02.004>
- Horne, E., Woolf, J., & Green, C. (2020). Relationship dynamics between parents and coaches: Are they failing young athletes? *Managing Sport and Leisure*, 27(3), 224-240. <https://doi.org/10.1080/23750472.2020.1779114>
- Knight, C. J., & Holt, N. L. (2014). Parenting in youth tennis: Understanding and enhancing children's experiences. *Psychology of Sport and Exercise*, 15(2), 155-164. <https://doi.org/10.1016/j.psychsport.2013.10.010>
- Loudon, D. L., & Bitta, A. J. D. (1984). *Consumer behavior: Concept and application* (2nd ed.). McGraw-Hill.
- Norton, R. W. (1978). Foundation of a communicator style construct. *Human Communication Research*, 4(2), 99-112. <https://doi.org/10.1111/j.1468-2958.1978.tb00600.x>
- O'Donnell, K., Elliott, S. K., & Drummond, M. J. (2022). Exploring parent and coach relationships in youth sport: A qualitative study. *Qualitative Research in Sport, Exercise and Health*, 14(7), 1023-1044. <https://doi.org/10.1111/10.1080/2159676X.2022.2048060>
- Samovar, L. A., Brooks, R. D., & Porter, R. E. (1969). A survey of adult communication activities. *Journal of Communication*, 19(4), 301-307. <https://doi.org/10.1111/j.1460-2466.1969.tb00852.x>
- Sherif, M., & Cantril, H. (1947). *The psychology of ego-involvements: Social attitudes and identifications*. John Wiley & Sons. <https://doi.org/10.1037/10840-000>
- Stefansen, K., Smette, I., & Strandbu, Å. (2018). Understanding the increase in parents' involvement in organized youth sports. *Sport, Education and Society*, 23(2), 162-172. <https://doi.org/10.1080/13573322.2016.1150834>