

調查研究計畫簡介

受訪者認知歷程與答題正確性之研究

田芳華*

調查研究基本上是一種「提問題——回答」的溝通認知過程。研究者問卷設計之良窳與受訪者答題正確性之高低影響調查品質甚鉅。本計畫旨在瞭解受訪者回答回溯問題時的認知歷程，並據而改進問卷設計、增強追問技巧，以期提昇受訪者答題之正確性。

本計畫之主題有三：(1)建立受訪者回答調查問題之認知歷程模式；(2)檢驗回溯報告之正確性；(3)探討受訪者特質、記憶策略、回溯問題類別、記憶型態與答題正確性之間的關係。本計畫以二十歲以上之台北市民為對象，分兩階段進行。第一階段先採戶中抽樣方式進行電話訪問，並從中找出願意來院接受訪談之受試者。第二階段則採用面對面之認知訪談方法針對年齡、性別、職業與教育程度互異之來院民眾進行主題研究。

本計畫以二年為期，於民國84年8月至86年7月執行。第一年的計畫重點在於發展問卷、製訂口語草稿編碼、訓練訪員及初步探討認知歷程及答題正確性之相關問題。第一年計畫中之電話訪問部份有

* 計畫主持人，為中央研究院社會學研究所籌備處助研究員，服務於該院調查研究工作室，目前負責規劃與發展「學術調查研究資料庫」。

354 位成功受訪者，而經過篩選來院進行認知訪談者有 50 位。第二年的計畫目前仍在進行中，其工作重點有二：(1)繼續實施認知訪談，運用新發展的電腦軟體為工具，進行更詳盡之口語草稿蒐集與分析，以期確立認知歷程模型；(2)執行電話訪問，藉由實際調查情境之考驗，評核問卷設計與訪員訪談技巧。

本計畫為國內極少數整合調查方法學與認知心理學之先驅研究，預計將對受訪者答題過程認知理論模式之建立、實際問卷設計、專業訪員訓練與追問技巧之改進具有重大貢獻。