

談身心障礙者社區居住之環境建設相關法規

邵慧綺

臺北市立明倫高中教師

摘 要

隨著正常化和去機構化等哲學理念的興起，愈來愈多的身心障礙者得以生活在一般社區中及參與社區活動。因應身心障礙者融入社區生活而提供適切的無障礙環境，不僅是一種社會正義的表現，更是一種對人權的尊重，而世界各先進國家，無不紛紛透過立法來保障身心障礙者的基本權益，並致力於提高身心障礙者的生活品質與社會參與。

本文旨在整理國內、外法規中，與身心障礙者社區居住環境建設相關之法律條文及論述，以檢視目前相關法源的內涵及提供作為身心障礙者社區居住相關政策之參考。

關鍵字：法規、身心障礙者、社區居住

壹、前言

1950 年代以前，世界各國對身心障礙者都採隔離政策，而 1950 年代末期，隨著北歐「正常化」(normalization)和「去機構化」(deinstitutionalization)概念的推動，許多人開始主張應使身心障礙者回歸社會主流 (mainstreaming) 而不再被隔離。這些潮流的基本精神，乃主張身心障礙者在盡可能的範圍，能與一般人一起生活在社區中，而不應採取隔離的措施，也就是讓身心障礙者進入社區本位的設施 (community-based facilities)，與一般民眾一同從事社區活動，如：就學、就醫、就業、休閒活動等，同時

也享有與一般人一樣的權利及義務，公平地參與社會生活，並享有生活品質 (何東墀，民 90；湯志民，民 91；黃源協，民 89)。

「正常化」等哲學思潮與理念，很快地自北歐諸國向歐洲本土延伸，然後擴及其他國家；當前聯合國及各先進國家之障礙福利政策相關議題和服務的理念，亦皆強調身心障礙者「充分參與」及「機會平等」等理念，並以之做為政策制定與服務提供的導向。

由於身心特質上的相關限制，加上人造環境中重重的障礙，身心障礙者常常無法充分參與社區活動，進而影響其生活品質；因此，當其要融入一般人的社區和生活環境時，在環境上勢必要有一些適當的調整。為

使身心障礙者充分參與社會生活，首先要消除環境的障礙，即任何環境的規劃都應考慮身心障礙者的特殊需要（梁偉岳，民 83）。

1974 年，聯合國與國際復健協會（Rehabilitation International）合作，召開身心障礙者生活環境專家會議，提出「無障礙設計」報告書，無障礙設計（barrier free design）一詞於是普及（湯志民，民 91）。無障礙環境一詞，可從廣義與狹義來探討：（1）狹義的無障礙環境，是指考量物理環境的設計及配備，以無障礙設施、設備及空間讓身心障礙者可達、可進出及可使用；（2）廣義的無障礙環境則是應同時考量物理環境（有形）及心理環境（無形）的調整，除了空間及各項設備設施應符合身心障礙者之特殊需求而達成無障礙外，更應針對其生活各層面提供相關支援（如：各項福利、適當的調整、心理支持等）；簡言之，無障礙環境的精神即是要讓使用者能便利、安全、獨立和有尊嚴的使用各項設施及參與各項活動。

因應身心障礙者融入社區生活而提供適切的無障礙環境，不僅是一種社會正義的表現，更是一種對人權的尊重，而世界各先進國家，無不紛紛透過立法來保障身心障礙者的基本權益，並致力於提高身心障礙者的生活品質與社會參與，我國亦不例外。1961 年，美國國家標準協會（American National Standards Institute [ANSI]）開創無障礙環境的研究之門，訂定《關於肢體障礙者易接近、方便使用的建築設施設備基準規範》（Specifications for Making Buildings and Facilities Accessible to Usable by the Physically Handicapped），這是世界上最早有關「無障礙環境」設計的規範（曾思瑜，民 85），無障礙的觀念開始在美國全面受到重視，相關單位也訂定各種法案來規範無障礙

環境；日本無障礙環境則起源於 1970 年由「虹之會」的團體推動，1974 年，東京都町田市制定全國最先驅的「町田市福祉環境整備綱要」，1982 年頒布「考慮身心障礙者使用之設計標準」，而各縣市及地方自治體也紛紛著手訂定與無障礙環境相關的「福祉鄉鎮建造整備指針」（東京都 1988 年）、「建築基準法施行條例」（1990 年神奈川縣、兵庫縣），之後日本政府也持續訂定各種無障礙實施辦法（李明洋、江宗祐和林嘉齊，民 86；曾思瑜，民 85，86）。臺灣則自民國 79 年頒佈《殘障福利法》後，開始對無障礙環境有所規範；民國 86 年通過之《身心障礙者保護法》中，明文指出該法的目的乃在維護身心障礙者之權益及保護其公平參與社會生活的機會，而法條內文更規定建築物及活動場所應規劃設置便於各類身心障礙者行動與使用之設施及設備等無障礙環境；而因應《身心障礙者保護法》相關條文之規定，其後更持續增修許多保護身心障礙者之相關法條，以符合正常化及社會融合的要求；《憲法》第 10 條也規定國家對於無障礙環境之建構應予保障；96 年 7 月甫公布之《身心障礙者權益保障法》，對於無障礙環境有更明確具體的規範，該條文內容較之於其法條前身《身心障礙者保護法》，乃更強調：（1）所提供的相關服務應符合身心障礙者的需求，（2）明確指出主管單位應提供之協助與服務內容，（3）明確規範任何人不得歧視身心障礙者社區居住之相關權益。因此，若能確實落實相關條文之規定，應更能協助身心障礙者參與社區生活及提昇其社區居住品質。

本文旨在整理國內、外法規中，與身心障礙者社區居住之「有形」環境建設相關的法律條文及論述，以檢視目前相關法源的內涵及提供作為身心障礙者社區居住相關政

策之參考。

貳、身心障礙者社區居住環境建設相關法規

一、國內法規

基於法規對權利保障之重要性，筆者彙集及歸納國內有關身心障礙者居住環境相關法規之重點如後（相關法規條文如附表 1）：

（一）針對身心障礙者的需求提供無障礙環境

近三十年來，國內身心障礙者的需求逐漸被重視，而這種趨勢也反應在國內多項與身心障礙者相關之建築與居住法規中；民國 86 年 7 月國民大會修憲，乃將無障礙環境政策納入憲法增修條文中（第 10 條第 7 項），使其成為保護身心障礙者的基本國策之一，而民國 86 年通過之《身心障礙者保護法》，更是我國推動無障礙環境之重要法源依據，對於居住與生活空間之無障礙規範亦納入其中（第 56、71 條）。96 年 7 月公布之《身心障礙者權益保障法》，對於無障礙環境有更明確具體的規範，且於條文中更加強調所提供的相關服務應符合身心障礙者的需求（第 50、52-57 條）。其他法源包括：民國 86 年根據《身心障礙者保護法》而設立之《身心障礙者保護法第 56 條第 3 項已領得建築執照之公共建築物無障礙設備與設施提具替代改善計畫作業程序及認定原則》（所有條文）、民國 88 年修正公布之《社會救助機構設立標準》（第 3 條第 1 項）、民國 88 年公布之《身心障礙者職業訓練機構設施標準及獎助辦法》（第 4 條第 1 項）、民國 88 年修正公布之《建築物無障礙

設備與設施改善基金收支保管及運用辦法》（所有條文）、民國 88 年修正公布之《國民住宅社區規劃及住宅設計規則》（第 4 條）、民國 91 年修正公布之《身心障礙福利服務機構設施及人員配置標準》（第 2、第 3 條第 1 項）及民國 96 年修正公布之《建築技術規則建築設計施工編》（第十章全，167~177-1 條）等，皆係以制定法條的方式來保障身心障礙者的權利，強調環境構築與設計皆要能符合身心障礙者的需求，並強調無障礙環境的理念。

（二）具體規範無障礙環境設備設施的內涵

民國 77 年《建築技術規則》在建築設計施工編中增訂第 10 章「公共建築物殘障者使用設施」，首次將身心障礙者行動需求上的考量納入我國建築法規中（田蒙潔，民 90），其後，此項規則做了相關修正，篇名亦改為「公共建築物行動不便者使用設施」，條文中對於相關設施的規範，有了更具體的規定，其中「建築設計施工編」第 170 條，詳細規範公共建築物應設置供行動不便者使用的設施，包括：（1）室外引導通路、（2）坡道及扶手、（3）避難層出入口、（4）室內出入口、（5）室內通路走廊、（6）樓梯、（7）昇降設備、（8）廁所盥洗室、（9）浴室、（10）觀眾席、（11）停車位等，而各項設施之建構尺度及相關規範，則明列於第 171—177 條的條文中；此外，國內其他法規對於提供身心障礙者使用之建築物的設備設施，亦有相關規定，而各縣市對於公共建築物無障礙設施設備亦有其勘驗小組及檢查項目可供查詢及參考，附表 2 即為臺北市政府建築管理處制定之「臺北市公共建築物行動不便者使用設施設置資料檢附表」；而綜觀這些設備設施的設置原則不外乎是：符合需求、便於進出及行動、方便使用、

強調明確的指標及安全的措施等。

（三）提供無障礙環境改善或替代方案

《身心障礙者保護法》條文第 56、71 條，規範各項新建公共建築物、活動場所及公共交通工具，應規劃設置便於各類身心障礙者行動與使用之設施及設備，未符合規定者，不得核發建築執照或對外開放使用；而已領建築執照或對外開放使用之公共建築物、活動場所等，若其無障礙設備與設施不符合規定，則應限期改善，但因特殊情形確有困難者（如：軍事管制、古蹟維護、自然環境因素、建築物構造或設備限制等），得提具替代改善計畫，未改善者則會受罰鍰、停水、停電、或強制拆除等處分，而有關建築物無障礙改善及替代計畫之認定依據，則於《建築技術規則》建築設計施工編第 177-1 條及民國 86 年另訂《身心障礙者保護法》第 56 條第 3 項已領得建築執照之公共建築物無障礙設備與設施提具替代改善計畫作業程序及認定原則》加以規範；而民國 88 年依《身心障礙者保護法》制定之《建築物無障礙設備與設施改善基金收支保管及運用辦法》，則規範建築物無障礙改善基金之具體用途，包括：辦理建築物無障礙設備與設施改善、推廣無障礙環境宣導、獎勵及研發等；民國 96 年公布之《身心障礙者權益保障法》第 57、88、99 條，則是延續《身心障礙者保護法》第 56 及 71 條之規範內容。上述法條，皆是在保障公共建築物應提供無障礙環境，並規範未能達成者之替代、改善方式，目的即是要保障身心障礙者於社區參與時，可達、可用及獨立使用各項環境設施設備及參與各項活動。

（四）注重社區化及家庭感覺的營造

聯合國於 1983 年時，訂定 1983—1992

年為「障礙者 10 年」，目的即在呼籲世界各國制定身心障礙者「社區整合」與「正常化」的福利政策，促使身心障礙者居住在自己的社區，參與正常人的生活。而國內也在「正常化」、「社會融合」、「最小限制環境」等潮流的倡導下，開始省思機構化安養方式的理念與政策適切性，並開始有一些重大的轉變，包括：

1. 政策方面：

1980—1996 間，國內機構式的教養院蓬勃發展，住宿教養院增加了 42 間，而政府的障礙福利服務計畫方案中，也陸續地以發展大型的教養院做為主要的福利機構的設置，因此在初步的福利設施政策上，仍舊是延伸傳統對於身心障礙者的成見所發展出來的居住模式；此階段無論是福利服務的方案或是福利預算的編列，皆傾向鼓勵「機構教養化」，而非支持「去機構化」。臺北市政府於民國 81 年首次提出有關「社區居住」的概念，並在社會福利的工作報告中指出「社會福利機構應小型化、去機構化、分散化、社會化」的理念；民國 83 年通過的「社會福利政策綱領」中也明文指出應以社區組織的方法，發展社區中的福利服務；民國 85 年 12 月內政部通過的「推動社會福利社區化實施要點」中，也將「社區照顧」解釋為小型化、社區化，並結合民間的力量推動社區的福利服務（周月清，民 87）。社區居住與生活服務的出現，充分顯示身心障礙者的生活必須與社區結合，且需善用社區資源的趨勢。

2. 法條方面：

民國 86 年公布之《身心障礙者保護法》乃保障身心障礙者承租、購買國民住宅之優先權（第 47、63 條）及身心障礙福利服務

機構設立規模之社區化、小型化的原則（第 60 條）等內容；而民國 91 年修正公布之《身心障礙福利服務機構設施及人員配置標準》則明定身心障礙福利機構建構需符合社區化、正常化及家庭感覺之要求（第 3 條第 1、3、5 項）；民國 96 年公布之《身心障礙者權益保障法》，亦強調身心障礙者社區居住的權益應受保障（第 16、50、86 條），而身心障礙者及身心障礙福利機構、團體申請購買或承租國民住宅、停車位等，政府應保留一定比率優先核准（第 67、68 條）等，這些法令皆是在強調身心障礙者的生活應是社區化、正常化及型態家庭化的理念。

簡言之，社區化、正常化、社會融合等潮流，在 1970 年代後，深深影響著身心障礙者的福利服務觀點，國內對於身心障礙者的居住模式，也在這股潮流的影響下，反映了時代性的改變，由早期的機構隔離式，逐漸調整為社區融合，並以具向的法條做為權利保障與政策執行的依據；相關的法條中，明確制定社區化、正常化的宗旨及保障身心障礙者相關權利的內文。而由以上法規和政策的制定中不難發現：小型化與社區化的照顧模式，已成為未來臺灣對於身心障礙者福利服務的政策執行方向。

（五）保障基本生活空間和居住品質

我國法條中，有多項保障身心障礙者居住品質的條文，如：民國 88 修正公布之《社會救助機構設立標準》（第 4、5 條）、民國 88 年公布之《身心障礙者職業訓練機構設施標準及獎助辦法》（第 4 條第 4 項、第 8 條第 2 項、第 9 條第 2 項）、民國 91 年修正公布之《身心障礙福利服務機構設施及人員配置標準》（第 3 條第 4 項、第 5、9、11 及 14 條），這些法條是在保障身心障礙者居住方面的基本空間大小、型態及服務品質等，

此乃相當符合國內外重視身心障礙生活品質的潮流。

（六）強調安全性

民國 88 年修正公布之《社會救助機構設立標準》（第 3 條第 2 項）、民國 88 年公布之《身心障礙者職業訓練機構設施標準及獎助辦法》（第 4 條第 2 項）、民國 91 年修正公布之《身心障礙福利服務機構設施及人員配置標準》（第 2 條、第 3 條第 2 項）、民國 96 年公布之《身心障礙者權益保障法》（第 90 條第 2 款）等法條，乃提及提供給身心障礙者使用之相關設施（包括：消防安全、災害預防及各項材質、設備等）應具安全性，以保障身心障礙者居住環境之安全性的需求。

（七）重視衛生、保健原則

民國 88 年修正公布之《社會救助機構設立標準》（第 3 條第 4、5 項）、民國 88 年公布之《身心障礙者職業訓練機構設施標準及獎助辦法》（第 4 條第 3 項）、民國 91 年修正公布之《身心障礙福利服務機構設施及人員配置標準》（第 2 條、第 3 條第 3 項）、民國 96 年公布之《身心障礙者權益保障法》（第 90 條第 2 款），係在條文中強調建築物之各項設備設施、餐飲、水質等項目之清潔衛生的必要性，由此可知在身心障礙者居住環境上，衛生條件亦是法律所保障的重要一環。

（八）反歧視——保障居住權益

民國 96 年公布之《身心障礙者權益保障法》，於條文中（第 16 條）明確指出任何人對身心障礙者之居住、遷徙等權益，不得有歧視之對待，且應使身心障礙者公平使用公共設施場所之各項設施、設備或享有權

利，而條文中也嚴禁對於身心障礙者或疑似身心障礙者有歧視性之稱呼、描述或誤導性之偏頗報導（第 74 條）；若違反相關法條，將會受罰鍰或其他懲處（第 86、100、102 條），此為我國第一次以法規明文規定不得歧視及漠視身心障礙者居住及使用各項設施設備之權益。

（九）強調主管機關應提供身心障礙者相關居住協助

民國 86 年公布之《身心障礙者保護法》條文中指出戶政主管機關應建立身心障礙人口異動通報系統，發現身心障礙者時，應即時通知當地主管機關主動協助（第 14 條），而對於身心障礙者或身心障礙者福利團體承租、購買國民住宅時，應保留名額優先核准（第 47 條），另外，縣市主管機關對於身心障礙者及其同住扶養者，因無自有房屋而需租賃房屋居住者，或首次購屋所需之

貸款利息，應視經濟狀況，酌予補助（第 49 條）；民國 96 年公布之《身心障礙者權益保障法》條文中，除延續《身心障礙者保護法》之法條精神外，更具體的規範主管機關（1）應於受理通報後，評估身心障礙者及其家庭需求，並即時提供服務及轉介（第 18、19、50、52-57 條），（2）對於身心障礙者或身心障礙者福利團體承租、購買國民住宅、停車位時，應保留一定比率優先核准（第 67、68 條），（3）對於身心障礙者之社區居住提供相關經濟補助，如：住宿補助、購／租屋貸款利息補貼等（第 70、71 條），（4）應協助身心障礙者排除因社區居民反對之人為障礙（第 82 條）。相關條文皆在強調政府對於身心障礙者應提供社區居住相關之必要協助（包括：經費補助、優先核准、遭反對之協調等），而公務員執行職務若違反相關法條，亦將受到懲處（第 102 條）。

表 1 國內身心障礙者社區居住之無障礙環境相關法律規範重點

法規重點	相關條文
針對需求提供無障礙環境	<ul style="list-style-type: none"> ● 憲法增修條文（第 10 條第 7 項） ● 身心障礙者保護法（第 56、71 條） ● 身心障礙者權益保障法（第 50、52-57 條） ● 身心障礙者保護法第 56 條第 3 項已領得建築執照之公共建築物無障礙設備與設施提具替代改善計畫作業程序及認定原則（所有條文） ● 社會救助機構設立標準（第 3 條第 1 項） ● 身心障礙者職業訓練機構設施標準及獎助辦法（第 4 條第 1 項） ● 建築物無障礙設備與設施改善基金收支保管及運用辦法（所有條文） ● 國民住宅社區規劃及住宅設計規則（第 4 條） ● 身心障礙福利服務機構設施及人員配置標準（第 2 條、3 條第 1 項） ● 建築技術規則建築設計施工編（第十章全：167~177-1 條）
無障礙環境設備設施內涵具體化	建築技術規則建築設計施工編（第 10 章「公共建築物行動不便者使用設施：第 167—177-1 條」）

無障礙環境改善替代方案	<ul style="list-style-type: none"> ● 身心障礙者保護法（第 56、71 條） ● 建築技術規則建築設計施工編（第 177-1 條） ● 身心障礙者保護法第 56 條第 3 項已領得建築執照之公共建築物無障礙設備與設施提具替代改善計畫作業程序及認定原則（所有條文） ● 建築物無障礙設備與設施改善基金收支保管及運用辦法（所有條文） ● 身心障礙者權益保障法（第 57、88、99 條）
社區化及家庭感覺的營造	<ul style="list-style-type: none"> ● 身心障礙者保護法（第 47、60、63 條） ● 身心障礙福利服務機構設施及人員配置標準（第 3 條第 1、3、5 項） ● 身心障礙者權益保障法（第 16、50、67、68、86 條）
保障基本生活空間和服務品質	<ul style="list-style-type: none"> ● 社會救助機構設立標準（第 4、5 條） ● 身心障礙者職業訓練機構設施標準及獎助辦法（第 4 條第 4 項、第 8 條第 2 項、第 9 條第 2 項） ● 身心障礙福利服務機構設施及人員配置標準（第 3 條第 4 項、第 5、9、11、14 條）
強調安全性	<ul style="list-style-type: none"> ● 社會救助機構設立標準（第 3 條第 2 項） ● 身心障礙者職業訓練機構設施標準及獎助辦法（第 4 條第 2 項） ● 身心障礙福利服務機構設施及人員配置標準（第 2 條、第 3 條第 2 項） ● 身心障礙者權益保障法（第 90 條第 2 款）
重視衛生、保健	<ul style="list-style-type: none"> ● 社會救助機構設立標準（第 3 條第 4、5 項） ● 身心障礙者職業訓練機構設施標準及獎助辦法（第 4 條第 3 項） ● 身心障礙福利服務機構設施及人員配置標準（第 2 條、第 3 條第 3 項） ● 身心障礙者權益保障法（第 90 條第 2 款）
反歧視	身心障礙者權益保障法（第 16、74、86、100、102 條）
強調政府應提供相關居住協助	<ul style="list-style-type: none"> ● 身心障礙者保護法（第 14、47、49 條） ● 身心障礙者權益保障法（第 18、19、50、52-57、67、68、70、71、82、102 條）

二、國外法規——以美國的法律為例

在美國法規方面，與身心障礙者居住和生活環境建構方面相關的法案，主要有三項，包括：（一）建築障礙法案（The Architectural Barriers Act, 1968）、（二）公平住宅法（The Fair Housing Act, 1988）、（三）障礙美國人法（Americans with Disabilities

Act, 1990）等，其重要性和內容分述如後：

（一）建築障礙法案（The Architectural Barriers Act, 1968）

1968 年 8 月，美國國會通過《建築障礙法》（The Architectural Barriers Act），作為無障礙環境政策的執行依據，該法授權國防部（the Department of Defense）、公共服務

總署 (the General Services Administration)、住宅及都市發展部 (the Department of Housing and Urban Development)、及郵政管理局 (U.S. Postal Service) 等單位，在衛生、教育與社會福利部 (Department of Health, Education and Welfare) 的顧問諮詢下，確保聯邦政府的建築物和聯邦政府補助興建的建築物，在設計與施工上，都必須是符合身心障礙者需要的無障礙環境，以保障其可接近及可使用之權利。而公共服務總署、住宅及都市發展部和國防部所引用的標準，是最初在 1961 年由美國國家標準協會〔ANSI〕所公布的第 A-117 號《關於肢體障礙者易接近、方便使用的建築設施設備基準規範》(Specifications for Making Buildings and Facilities Accessible to and Usable by the Physically Handicapped)，該標準後來雖然經過更名和不斷的修正，但直至今日都是常被美國政府與民間引用為無障礙環境設計的標準 (田蒙潔，民 90；U.S. Department of Justice, Civil Rights Division, Disability Rights Section, 2004)。

1973 年《復健法》504 條 (Section 504 of the Rehabilitation Act)，於條文中反對歧視身心障礙者，強調每個人的權利相等，並規定凡受聯邦政府補助之相關單位及各項計畫，不得對身心障礙者有差別待遇，且須提供其必要服務。而為徹底落實無障礙環境，1974 年再次修訂該法，設置建築、交通障礙改善委員會 (Architectural and Transportation Barriers Compliance Board, ATBCB) 監督《建築障礙法》的實施 (李佳音，民 94)。

(二) 公平住宅法 (The Fair Housing Act, 1988)

1. 制定與演變：

美國國會於 1964 年後通過了《住宅法》(The Housing Act)，提出多項聯邦補助計畫以提供適合身心障礙者居住的住宅，目的就是要改善身心障礙者的居住生活品質。此外，《住宅法》的通過也促使住宅及都市發展部 (Department of Housing and Urban Development) 強制要求該機關所補助興建或擔保興建的老人住宅中，至少 10% 的單位必須符合身心障礙者之需要，並要集合資源，整體改善身心障礙者和老人的居住生活品質。美國的《住宅法》後來修正為《公平住宅法》(The Fair Housing Act, 1988)，該法案是在住宅方面對身心障礙者有所保障，規定住宅建物 (如：私人住宅、接受聯邦補助的建築、州及地方政府建築等) 之無障礙標準，並強調住宅設計要符合身心障礙者的需要；而直至今日，《公平住宅法》仍然是美國執行無障礙環境政策最重要的法令之一 (田蒙潔，民 90；身心障礙者服務資訊網，民 93)。

2. 法條重點：

根據《公平住宅法》(U.S. Department of Housing and Urban Development, 2004) 的法條內容，筆者認為該法條對於身心障礙者居住方面的權益，主要有二大保障，即：(1) 反歧視和 (2) 做適當的調整，茲將相關條文內容整理及分類如下：

(1) 反歧視：

在條文 804 (Sec. 804) 中明確指出，如有以下情形，則被視為違法：

- a. 因為障礙的因素而拒絕出售或出租：在出租或販賣房屋，因為：(a) 買屋或租屋者是障礙者；(b) 要居住或準備要居住在內的人是障礙者；(c) 任何與買屋或租屋者有關的人員是障礙者等原

因，就拒絕出售或出租。

- b. 用語、服務或設備上的歧視：在用詞、告示或房屋買賣或租屋權利、或房屋相關服務或設備等，對於身心障礙者有所歧視。
- c. 拒絕做適當的調整：
包括：(a)當從事相關的調整或改變可讓身心障礙者有平等的機會得以使用或享受房屋內部設備時，但出租者或賣屋者卻拒絕在相關規定或服務上做合理的調整，或(b)租屋者同意所做的適當改變、合理的拆裝等，會在停租後恢復成原先的內部配置，但屋主卻加以拒絕等。

(2) 做適當的調整：

- a. 公共使用空間能讓障礙者行動自如及易使用；
- b. 所有的門的寬度足以讓使用輪椅者自在進入或穿梭其中；
- c. 建築物內的所有內部空間裡具下列設計特色：(a)動線出入自如；(b)電燈開關、電器開關、空調裝置及其它環境控制設備皆易接近及易操作；(c)強化浴室的牆壁以允許之後裝設把手；(d)廚房及浴室對一個使用輪椅者而言能行動自如且易使用。

因此，合理的調整是指在居住過程的任一階段（包括：申請、租用或退租等階段），居住空間的提供者應盡其所能協助身心障礙者做環境方面之必要且適度的調整（但不需做任何會改變房屋基底或增加超乎個人經濟預算的改變），以使身心障礙者更能充分的使用房屋的相關設施。

(三) 障礙美國人法（Americans with Disabilities Act, 1990）

1990 年頒佈的《障礙美國人法案（Americans with Disabilities Act）》乃在保障身心障礙者免於被歧視及確保其安全、舒適及平等的權利（Miller, 2000）。在該法第二部分之有關州政府與地方政府之活動規範（Title II: State and Local Government Activities）中提及，州政府及地方政府須確保身心障礙者不會因為建築物的障礙而無法享用相關服務、方案及活動（包括：教育、工作、交通、休閒、健康照護、社交活動、法院活動、投票、公民集會等）。而在無障礙方面，不一定要移除所謂的「障礙物」（如：樓梯等），只要能提供替代方案方便障礙者進出自如即可；在公共建築物方面，新蓋的建築物也須確保在建築和溝通方面皆要做到無障礙，即使有替代方案，也要確保替代方案能提供可及與可用性，而各新建建築物的建構也須遵守相關的建築標準與規定（U.S. Department of Justice, Civil Rights Division, Disability Rights Section, 2002, 2004）。

綜合上述法條，大致可歸納美國與身心障礙者有關之建築法案的精神不外乎是：

（1）無障礙環境的營造，力求符合身心障礙者需求；（2）反歧視；（3）強調因應需求做適當的調整；及（4）提昇生活品質等理念。

三、我國與美國法規之比較

綜上所述，我國與美國在有關身心障礙者居住與環境建設的法規方面，皆訂定許多法條來保障其相關權益，而將國內與美國的法律相對照，可發現其共同點為：

（一）依據需求提供無障礙環境：

兩國有關身心障礙者社區居住之相關法律，皆強調應依據身心障礙者之身心需

求，而提供無障礙環境，使其可達、可用各項設備設施及參與社區生活。

（二）重視權益，反歧視：

兩國皆於法律條文中，明確指出不得歧視身心障礙者，並不得因其是身心障礙者而漠視其社區居住權益。

（三）強調環境調整之改善及替代方案：

兩國法律皆明定應針對身心障礙者之需求，做適當之環境調整，使其得以順利使用社區中之各項設備設施及參與社區活動；當環境中既有建築之設備設施有礙身心障礙者使用時，相關負責人應針對既有環境做適當之調整，並提供環境改善或其他替代方案。

（四）注重社區居住及重視其居住品質

兩國皆以法律保障身心障礙者社區居住的權益，並強調除提供社區居住外，更應注重其居住及社區參與的品質。

綜合言之，兩國的法律皆是在保障身心障礙者社區居住的權益，強調反歧視及提供無障礙環境，力求符合身心障礙者的需求，並應根據其需求於環境上做適當的調整，而最終目的皆是希望能讓身心障礙者享有與一般人相同的平等對待、共享資源及享有正常化的生活環境，進而提昇身心障礙者的生活品質。

然而，細究兩國法規內容，仍可發現其差異點：

（一）國內無障礙環境相關法條之規範不夠具體：

美國對於身心障礙者實際居住於社區中的法律內容，似有較具體的規範，如：

1. 我國對於無障礙環境各項設備設施之規範，主要見於《建築技術規則》建築設計施工編中第 10 章「公共建築物行動不便者使用設施」，該章節中對於公共建築物應設置供行動不便者使用設施的種類（包括：坡道、室內外通路、走廊、避難層出入口、室內出入口、剪／收票口、扶手、升降機、廁所及浴室、觀眾席及停車位等）訂定施工設計之規範，但美國法律除了對上述設施有所規範外，對於室內之電燈／電器開關、空調裝置、廚房／浴室設備、門把設計、水龍頭、室內動線等設施設備等，亦有詳盡的規範，相關內容可查詢美國國家標準協會〔ANSI〕所公布的第 A-117 號《關於肢體障礙者易接近、方便使用的建築設施設備基準規範》（Specifications for Making Buildings and Facilities Accessible to and Usable by the Physically Handicapped），其對居住環境各項細節之無障礙的重視及相關規範，可為我國之參考。

2. 96 年 7 月通過之《身心障礙者權益保障法》，是國內第一次以法律明文規定不得歧視及漠視身心障礙者相關居住及使用各項設施設備之權益，但其中對於不得歧視的做法並無具體說明，相較於美國法律，其中《公平住宅法》條文裡明確指出歧視的定義及相關人員對於身心障礙者居住環境應提供之適當調整的具體做法等，國內法條中則無如此明確的字眼，條文易流於原則和概念性的宣導，宜思考是否可做更明確具體的規範。

（二）國內對於身心障礙者社區居住之小型化、社區化的相關法律規範不足：

國內目前針對社區建築物無障礙之規範法律，許多條文是針對大型之身心障礙福

利機構而設，對於身心障礙者其他社區居住方案及其環境障礙移除的規範則較少見；小型化及社會融合雖是當前身心障礙福利之趨勢，但國內法律對於小型化、社區化等相關居住型態，則無較適合的法條內容，實際執行和設計時，會面臨許多的難處，此為目前政策指標及實際操作的矛盾處，在法條上宜做必要之調整與修正。

參、結論

提倡身心障礙者在社區生活的理念，已是世界潮流不可抑制的趨勢，而其最終目標是期望所有的身心障礙者均能夠享有獨立而有尊嚴的生活，並能融合於社區，享有應有的生活品質。身心障礙者居住在社區中，因其有著獨特性的特質和需求，故在環境上做調整是十分必要的，而法律存在的目的，則是相關政策和活動執行之依據。從文獻和法條的整理中可知，國內外當前對於身心障礙者社區居住和環境建構方面皆訂有許多的法律條文，相關內容也許目前不盡完整，但法條的成立，卻是一種明確的保障。期望未來的法律和相關規範，能更朝向符合身心障礙者需求的目標，讓整個大環境，真正成為「無障礙」。

參考文獻

- 田蒙潔（民 90）。藏「智」於民：檢視我國無障礙環境政策之制定、執行與評估。**中華民國建築師雜誌**，27（10），36-45。
- 何東墀（民 90）。美國普通教育改革中融合教育的發展趨向。載於國立彰化師範大學特殊教育系編：**新世紀的師資培育與特殊教育論文集**（151-164 頁）。彰化：編者。
- 李佳音（民 94）。**台南市國民小學無障礙環境現況調查與改善研究**。國立成功大學建築研究所未出版碩士論文。
- 李明洋、江宗祐和林嘉齊（民 86）。淺述無障礙環境的歷史沿革。**教師之友**，38（5），58-62。
- 身心障礙者服務資訊網（民 93）。美國的殘障權利運動：1700 年至 1985 年之間美國殘障政策的發展（線上資料）。取自 <http://disable.yam.com/history/a.htm>
- 周月清（民 87）。**身心障礙者福利與家庭社會工作—理論、實務與研究**。臺北：五南。
- 梁偉岳（民 83）。認識無障礙環境。**特教園丁**，10（2），14-15。
- 曾思瑜（民 85）。國內外無障礙環境設計規範之比較研究。**建築學報**，18，1-16。
- 曾思瑜（民 86）。日本無障礙環境之相關法規與我國應有的省思。**空間**，92，74-80。
- 湯志民（民 91）。無障礙校園環境設計之探析。載於中華民國學校建築研究學會主編：**優質的學校環境**（第 58-93 頁）。臺北：編者。
- 黃源協（民 89）。**社區照顧——臺灣與英國經驗的檢視**。臺北：揚智文化。
- Miller, M. (2000, March). Changing homes to accommodate disability. Available:

<http://www.ext.colostate.edu/pubs/columncc/cc000331.html> [no date] .

U.S. Department of Housing and Urban Development (2004). The fair housing laws: Fair Housing Act. Available: <http://www.usdoj.gov/crt/housing/title8.htm> [no date] .

U.S. Department of Justice, Civil Rights Division, Disability Rights Section (2002). Title II highlights. Available: <http://www.usdoj.gov/crt/ada/t2hlt95.htm> [no date] .

U.S. Department of Justice, Civil Rights Division, Disability Rights Section (2004). A guide to disability rights laws. Available: <http://www.usdoj.gov/crt/ada/cguide.htm> [no date] .

附表 1 國內身心障礙者居住環境規範之相關法律條文

法規	時間	出處	規範項目	條文重點
中華民國憲法增修條文	民 86	第 10 條第 7 項	無障礙環境建構之保障	保障身心障礙者享有無障礙空間的權利
身心障礙者保護法第 56 條第 3 項已領得建築執照之公共建築物無障礙設備與設施提具替代改善計畫作業程序及認定原則	民 86	所有條文	已領得建築執照之公共建築物無障礙設備與設施提具替代改善計畫	適用建物之規範、作業程序、坡道或昇降機設置原則、諮詢及審查小組辦理事宜
社會救助機構設立標準	民 88	第 3 條	社會救助機構建築物之設計、構造規範	1. 應符合無障礙原則（第 1 項） 2. 安全性（第 2 項） 3. 衛生性（第 4、5 項）
		第 4 條	內部空間面積	1. 社會救助機構應具有收容 30 人以上之規模 2. 樓地板面積以收容人數計算，平均每人應有 20m ² 以上；其中寢室及浴廁面積合計不得少於 13.2 m ² 。每一寢室至多設 4 床；其樓地板面積之計算，不含停車空間及員工宿舍面積
		第 5 條	機構內應有設施	社會救助機構應具有下列設施設備：寢室、浴廁、廚房、餐廳、辦公室、醫務保健室、康樂活動室、圖書室

附表 1 (續)

法規	時間	出處	規範項目	條文重點
身心障礙者職業訓練機構設施標準及獎助辦法(分為非住宿及住宿型式)	民 88	第 4 條	設計重點及原則	1. 應符合身心障礙者需求(第 1 項) 2. 安全性(第 2 項) 3. 衛生性(第 3 項) 4. 時代性、生活品質(第 4 項)
		第 8 條第 2 項	提供住宿服務之職業訓練機構的空間、面積要求	應設專用之寢室、浴室,平均每人不得少於 16.5 m ²
		第 9 條第 2 項	提供住宿服務之職業訓練機構的空間要求	應含:起居室、寢室、廚房、浴室
建築物無障礙設備與設施改善基金收支保管及運用辦法	民 88	所有條文	建築物無障礙設備與設施改善基金	收支保管及運用原則與規範
國民住宅社區規劃及住宅設計規則	民 88	第 4 條	無障礙環境建構之保障	國民住宅社區規劃及住宅設計,應注意考量配合殘障者需要,提供無障礙環境
身心障礙福利服務機構設施及人員配置標準	民 91	第 2-3 條	身心障礙福利服務機構設施、設備設立原則	1.安全性(第 2 條、第 3 條第 2 項) 2.合適性(第 2 條) 3.實用性(便捷、符合身心障礙者使用之方便及需要、顧及無障礙環境及特殊需求、與當地社區環境融合,兼顧多元化運用)(第 3 條第 1 項) 4.保健原則(清潔衛生堅固、美觀、兼顧家庭生活氣氛)(第 2 條、第 3 條第 3 項) 5.專業原則(遴用相關專業人員或顧問)(第 3 條第 4 項) 6.發展原則(配合社會經濟及科技之進步、多元化、社區化及正常化)(第 3 條第 5 項)
		第 5、9、11 條	身心障礙福利服務機構室內面積規定	室內面積
		第 14 條	身心障礙者住宿機構的空間內涵	1.身心障礙者住宿機構應設:辦公室(得兼會議室)、寢室、盥洗室、廚房、客廳、餐廳、護理工作站、活動室、其他與服務相關之必要設施。 2.夜宿型機構得不設辦公室及活動室。

附表 1 (續)

法規	時間	出處	規範項目	條文重點
建築技術規則建築設計施工編	民 96	第 10 章 (全)	公共建築物行動不便者使用設施	公共建築物設施建造相關標準與規範
		第 167 條	公共建築物無障礙	公共建築物應依規定設置無障礙設施
		第 168 條	公共建築內供行動不便之殘障者使用設施的圖示	應於明顯處所設置行動不便者使用設施之標誌 (規格同國際符號標誌)
		第 169 條	室外引導通路的定義與寬度	不得小於 1.3m
		第 170 條	公共建築物設置供行動不便者使用設施之種類及適用範圍	公共建築物應提供身心障礙者使用的 11 項設施：室外引導通路、坡道及扶手、避難層出入口、室內出入口、室內通路走廊、樓梯、昇降設備、廁所盥洗室、浴室、觀眾席及停車位 (部分地點及設施得視申請人視實際需要自由設置)
		第 171 條	供行動不便者使用之坡道設置規定	坡度不得超過 1:12, 有高低差之通路、走廊亦同, 高低差未達 75cm 者, 亦有相關標準
		第 172 條	避難層出入口、室內出入口、剪 (收) 票口	淨寬度不得小於 80cm, 地面應順平, 出入口部份應裝設聽視覺警示設備
		第 173 條	樓梯設置規範	1. 不得使用旋轉梯, 梯級踏面不得突出, 且應加設防滑條, 梯級斜面不得大於 2cm, 梯級之終端 30cm 處應配合設置引導設施 2. 梯緣未臨接牆壁部分, 應設置高出梯級踏面 5cm 防護緣; 樓梯底版至其直下方樓板淨高未達 1.9m 部分應加設防護柵 3. 兩側應裝設扶手, 扶手應連續不得中斷。設於壁面之扶手, 應與壁面保留至少 5cm 之間隔
		第 174 條	昇降梯設置規範	供行動不便者使用之昇降梯應： 1. 裝設點字、語音系統及供其使用之操作盤； 2. 出入口淨寬度不得小於 80cm； 3. 出入口前方 60cm 處之地板面應設置引導設施； 4. 應留設深度及寬度 1.5m 以上之輪椅迴轉空間

附表 1 (續)

法規	時間	出處	規範項目	條文重點
建築技術規則建築設計施工編	民 96	第 175 條	廁所、浴室設置規範	1. 門：方便自由進出及使用，設置固定扶手或迴轉扶手，地面應使用防滑材料 2. 廁所：單獨使用者，深度及寬度均不得小於 2m；附設於一般廁所內者，其淨寬度不得小於 1.5m，淨深度不得小於 1.6m
		第 177 條	供行動不便者使用之停車位設置規範	應設於便捷處所，其寬度應在 3.3m 以上，並在明顯處標示行動不便者停車位標誌
		第 177-1 條	85 年 11 月 27 日前取得建築執照之建築物無障礙設施	其行動不便者使用設施之改善辦法，由中央主管建築機關定之
身心障礙者權益保障法	民 96	第 16、86、100、102 條	不得歧視	1. 對身心障礙者之居住、遷徙等權益，不得有歧視之對待 2. 應使身心障礙者公平使用公共設施場所之各項設施、設備或享有權利
		第 18、19、50 條	評估需求提供居住服務	主管機關應依需求評估結果辦理社區居住等服務，以協助身心障礙者獲得所需之個人照顧
		第 52-57、88、99 條	提供無障礙環境及設施（備）	1. 應辦理無障礙環境及便於各類身心障礙者行動與使用之各項設備、設施等服務；不符規定之者，應提出替代改善計畫 2. 未提或未做替代改善計畫之處罰方式
		第 67、68 條	優先核准	身心障礙者及身心障礙福利機構、團體申請購買或承租國民住宅、停車位，政府應保留一定比率優先核准
		第 70、71 條	提供相關經費補助	1. 逐步規劃日間照顧及住宿式照顧補助、照顧者津貼等經濟安全保障 2. 依需求評估結果，提供購買、承租房屋、停車位等貸款利息之補貼
		第 82 條	主管機關應主動協助排除人為之居住障礙	主管機關、相關身心障礙福利機構於社區中提供身心障礙者居住安排服務，遭居民反對者，縣市政府應協助其排除障礙
		第 90 條第 2 款	身心障礙福利機構之設施設備及餐飲品質	應符合安全及衛生原則，若未符合會被處罰鍰

附表 2

臺北市公共建築物行動不便者使用設施設置資料檢附表

92.8.4(法令適用日)以後掛號之建照案審查表

掛號日期：		掛號號碼：		建築地點：	
申請樓層及用途：					
是否屬建築技術規則建築設計施工編第十章適用範圍 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否					
檢查項目及內容		檢查結果			備註
		未設置	設置		
	符合		不符合		
一、 室外引導通路	(1)無障礙引導設施				
	(2)引導通路淨寬 ≥ 130 cm				
	(3)順平防滑地面鋪材				
	(4)與行進方向垂直溝蓋空洞寬度 ≤ 2 cm，或直徑 ≤ 2 cm				
二、 坡道及扶手	(1)坡道淨寬 ≥ 90 cm				
	(2)坡度：依坡度表				
	(3)防護緣高 ≥ 5 cm				
	(4)鋪面順平、防滑地面鋪材				
	(5)坡道高低差 ≤ 20 cm者可免設扶手，高低差 ≥ 20 cm者兩側應設扶手				
	(6)扶手直徑 3.2~4.5 cm，或握寬 3.2~4.5 cm				
	(7)扶手高度：65~85 cm				
	(8)距牆面 ≥ 5 cm				
	(9)握把上部淨空間 ≥ 45 cm				
	(10)扶手兩端作防碰撞處理				
	(11)連續不中斷，固定不轉動				
三、避難層出入口	(1)出入口淨寬 ≥ 80 cm				
	(2)順平，不得設置門檻				
四、室內出入口	(1)出入口淨寬 ≥ 80 cm				
	(2)順平，不得設置門檻				
五、室內通路走廊	(1)室內通路走廊淨寬 ≥ 110 cm				
	(2)至少包括疏散通路，並需連接直通樓梯				
	(3)地面順平、防滑地面鋪材				
六、樓梯	(1)淨寬 ≥ 120 cm				
	(2)梯級斜面 ≤ 2 cm				
	(3)防滑處理				
	(4)防護緣高 ≥ 5 cm				
	(5)樓梯兩側需設置扶手，高度 75~90 cm，扶手握寬 3.2~4.5 cm				
	(6)樓梯底部未及 190 cm處應有防護措施				
	(7)視障者引導設施（開放空間內之樓梯距梯級終端 30 cm處）				
七、昇降設備	(1)出入口淨寬 ≥ 80 cm				
	(2)出入口前輪移迴轉空間 ≥ 150 cm				
	(3)機廂與樓地板空隙 ≤ 4 cm				
	(4)語音系統				
	(5)點字字統				
	(6)副操作盤高：80 ~110 cm				
	(7)扶手				
	(8)後照鏡				
	(9)視障者引導設施				
	(10)無障礙標誌				

八、廁所盥洗室	(1)出入口淨寬 ≥ 80 cm														
	(2)外開門、自動門拉門或折疊門														
	(3)地面無高低差或設置梯級														
	(4)鋪面順平、防滑地面鋪材														
	(5)室內迴轉空間直徑 ≥ 150 cm														
	(6)坐式馬桶（加裝側面和背面扶手）														
	(7)盥洗盆下方淨高 ≥ 70 cm，淨深 ≥ 45 cm														
	(8)馬桶位置隔間 ≥ 160 cm \times 150 cm														
	(9)無障礙標誌														
	(10)與室外或室內無障礙通路連接														
九、浴室	(1)出入口淨寬 ≥ 80 cm														
	(2)外開門、自動門拉門或折疊門														
	(3)固定扶手或迴轉扶手														
	(4)地面無高低差或設置梯級														
	(5)鋪面順平、防滑地面鋪材														
	(6)室內迴轉空間直徑 ≥ 150 cm														
	(7)無障礙標誌														
	(8)與室外或室內無障礙通路連接														
十、觀眾席	(1)輪椅席位寬度 ≥ 100 cm														
	(2)輪椅席位深度 ≥ 140 cm														
	(3)前面扶手高度：70~75 cm														
	(4)扶手直徑：3.2~4.5 cm														
	(5)地面順平、防滑地面鋪材														
	(6)無障礙標誌														
	(7)靠近主要出入口														
	(8)與室外或室內無障礙通路連接														
十一、停車位	(1)無障礙停車位寬度 ≥ 330 cm														
	(2)無障礙標誌（高度： ≥ 200 cm）														
	(3)與室外或室內無障礙通路連接														
十二、建議改善事項															
本建造執照法令適用日：_____屬本表審查案(92. 8. 4 以後法令適用日)															
以上資料及現場(詳附件照片)業經專任工程人員確認及本案設計建築師簽證負責業已依法令施作完竣，申請無障礙勘檢															
監造建築師：_____（簽章）專任工程人員：_____（簽章）															
會勘 單位	團 體 代 表		起 造 人		設 計 建 築 師		監 造 人		承 造 人		紀 錄		綜 合 結 論	符 合 規 定	
														不 符 合 規 定	

Laws for Individuals with Disabilities Living in the Communities: The Environmental Construction Perspective

Hui-Chi Shaw

Taipei Municipal Ming-Lun Senior High School

Abstract

With the implication of the trend of normalization, more and more individuals with disabilities can live in the communities. In this article, laws about the environmental accommodations for people with disabilities living in the communities in Taiwan and those in the United States of America are included. Comparisons of laws between the two countries are also discussed.

Keywords: laws; people with disabilities; community living