

國史館臺灣文獻館志工隊成立十週年記

— 志願服務的榮耀及服務心得

文／張慶龍、攝影／陳漢宗*



* 張慶龍 國史館臺灣文獻館志工隊總幹事。
陳漢宗 國史館臺灣文獻館志工隊文物組組長。

民國87年國史館臺灣文獻館前身臺灣省文獻委員會，為應機關所在地「臺灣歷史文化園區」各館（今改稱大樓）陸續開館，需大量人力，當時主任委員謝嘉梁特囑咐委員林金田擬訂計畫，對外徵募歷史文化園區志工，以支援機關內有限人力，制定「台灣省文獻委員會歷史文化園區義工服務規定」，第一次共徵募82名，於8月中組訓，當年9月20日正式成立志工隊。（圖1）



圖1、台灣省文獻委員會志工隊成立全體志工授證紀念（87.9.20）

志工隊成立時，由於文物、史蹟二個大樓內展場工程尚在進行，這期間志工為充實有關臺灣歷史文化相關知識，每月辦理一次志工講習，並配合臺

灣省政府社會處在精省前主辦的「真情愛臺灣－中興新村知性溫馨之旅參觀活動」，介紹臺灣歷史文化園區。

民國88年2月，臺灣省文獻委員會主辦「己卯年元宵文物展活動」，志工協助活動場地之佈置、管理。3月份起在圖書期刊室試行志工輪值制度，支援典藏、閱覽服務，志工的投入服務工作，尚離一段距離。是年又發生921大地震，使整個臺灣歷史文化園區的對外開放參觀，不得不再延後，此時，多位志工為重整家園，離開這項有意義的服務工作。

民國89年3月4日，史蹟大樓在迎向千禧年（公元2000年），正式對外營運，不但邁入新的紀元，也豎立了中臺灣的歷史文化地標。我們這一群志工在開始加入館務營運前，接受了職前訓練，課程除了「導覽解說實務」外，主要的是針對臺灣歷史的認識，聘請的教授都是當今臺灣史研究權威，包括石磊、洪敏麟、黃秀政、吳文星、許雪姬、劉益昌、詹素娟、翁佳音、吳政和教授，在講習中，不但感悟臺灣史蹟源流的滄桑，也體認先民奮鬥的艱辛。

民國90年12月27日，文物大樓正式開館，在開館前，志工研習課程，由民俗文物專家江韶瑩、阮昌銳、簡榮聰、林文龍、劉澤民擔任講師，從此全體志工投入臺灣歷史文化園區的服務行列。

隨著臺灣省政府各廳處相繼廢除、精簡，走過53年歲月的臺灣文獻委員會，在



圖2、民俗文物館開館典禮，台灣省政府主席 張博雅在台灣文獻委員會改隸前，頒贈顧問、兼任委員、暨志工隊總幹事張慶龍「功在文獻」交趾陶各乙座，感謝對會務之推展。（90.12.27）

完成臺灣歷史文化園區三大館的開設後，將隸屬於臺灣省政府的歷史軌跡劃下句點。（圖2）自91年元月1日起，以所屬機關型態整體改隸總統府國史館，改稱為國史館臺灣文獻館，並訂頒志工設置要點，將志工任期由當年7月1日至隔年6月30日，改為每年1月1日至12月31日，由新任館長劉峰松於6月21日頒發志工聘書，將任期延長半年至91年12月31日

志願服務是世界趨勢，政府為「整合社會人力資源使願意投入志願服務工作之國民做最有效的運用」，民國90年1月20日總統公布「志願服務法」，全國各機關團體運用志工單位，必須遵守本法之規定。91年1月24日改隸國史館訂頒之國史館臺灣文獻館志工設置要點，均依照本法之規定而訂定。

臺灣文獻館志工和其他志願服務運用單位的志工性質不同，現在將其服務內容，依臺灣歷史文化園區之展場規劃分為三組：（圖3-1、3-2）



圖3-1、96年度第二次志工大會踴躍之會場前方（96.8.4）



圖3-2、96年度第二次志工大會踴躍之會場（96.8.4）

(一)文獻組

- 1、協助日文圖書、文獻及影音史料之整理、上架及讀者閱覽服務等工作。
- 2、協助影印、整理、查詢服務。
- 3、協助本館整理組教育推廣。
- 4、其他相關行政工作之協助。

(二)文物組

- 1、擔任文物大樓櫃檯諮詢及導覽解說服務。
- 2、協助文物整理、入庫、典藏等工作。
- 3、協助文物登錄、編號、基本資料整理。
- 4、協助本館採集組教育推廣活動。
- 5、其他相關行政工作之協助。

(三)史蹟組

- 1、擔任史蹟大樓櫃檯諮詢及導覽解說服務。
- 2、協助收集彙整相關資料、書籍、並製成活動參考手冊。
- 3、支援本館籌辦之台灣史研習營各項活動。
- 4、協助本館編輯組教育推廣活動。
- 5、其他相關行政工作之協助。

為了提升志工專業素養，每年舉辦多次的講習、導覽培訓外，並參加台灣文獻系列演講，成立讀書會



圖4、志工參加「古典布袋戲研習營」實地操作表演 (95.5.7)

等，希望台灣歷史文化園區的導覽解說，在專業性課程安排下，隨時加以充實，提升解說的品質。（圖4）為鼓勵志工服務士氣，辦理館際交流，參觀歷史文化古蹟，如：國立台灣博物館、台北市二二八紀念館、奇美博物館、十三行博物館、高雄歷史博物館、國立科學工藝博物館、……以及三峽、淡水、大溪老街巡禮，台南府城古蹟巡禮等。從國內館際交流，一方面開拓志工同仁視野，培育專業知識，一方面增強了情誼的聯絡。（圖5）



圖5、全體志工館際交流參觀高雄市立歷史博物館（93.10.15）

十年來，很多機關團體要成立志工隊，都會到文獻館索取資料，把我們建立的良好制度，做為成立之參考。

現在將十年來臺灣文獻館志工服務情形，列表說明如下：

表一 國史館臺灣文獻館志工隊歷年幹部名冊

幹部名稱 年度	總幹事	秘書	文獻組	文物組		史蹟組		備註
			組長	組長	副組長	組長	副組長	
民國87年	張慶龍	呂學恭	謝金發	陳漢宗	—	方賢德	—	
民國88年	張慶龍	呂學恭	謝金發	陳漢宗	—	方賢德	—	
民國89年	張慶龍	陳義助、吳錦青	吳合其	陳漢宗	—	方賢德	—	秘書增為二人
民國90年	張慶龍	陳義助、吳錦青	吳合其	陳漢宗	—	高森	—	
民國91年	張慶龍	陳義助、吳錦青	吳合其	陳漢宗	—	高森	—	
民國92年	張慶龍	陳義助、吳錦青	吳合其	陳漢宗	—	高森	—	
民國93年	張慶龍	陳義助、吳錦青	張森吉	陳漢宗	張秀琴	高森	吳合其	各組人數超過50人增設副組長
民國94年	張慶龍	陳義助、吳錦青	張森吉	陳漢宗	張秀琴	高森	胡壽惠	
民國95年	張慶龍	陳義助、吳錦青	王秀珍	陳漢宗	張秀琴	高森	吳合其	
民國96年	張慶龍	陳義助、吳錦青	陳聰連	陳漢宗	張秀琴	高森	吳合其	
民國97年	張慶龍	陳義助、吳錦青	陳聰連	陳漢宗	張秀琴	高森	吳合其	



圖6、93年度志工幹部頒發聘書後合影留念（93.3.1）
前排左起：張秀琴、陳漢宗、陳義助、高森
後排左起：吳錦青、張森吉、張慶龍、吳合其

表二 國史館臺灣文獻館志工隊歷年人數暨服務績效一覽表

項目 年度	招募志工 人數	志工累計 人數	實際值勤 人數	年度初志 工人數	績優人數 (150小時 以上)	備註
民國87年	82	82	0	—	—	未排值勤
民國88年	21	103	18	?	—	新志工今年未排值勤
民國89年	64	167	64	?	8	
民國90年	35	202	124	93	26	
民國91年	107	309	201	128	40	招募大專生4名， 高中生49名
民國92年	44	353	187	180	29	
民國93年	36	389	199	197	45	
民國94年	38	427	189	171	44	
民國95年	19	446	193	184	48	
民國96年	23	469	194	181	42	
民國97年				184		

說明：1、實際值勤人數，含當年值勤一段時間後離職及當年新加入志工值勤者。

2、依「志願服務法」規定，全年值勤達150小時以上，頒發績優志工證明者，為當年績優志工。

3、民國91年發函南投市、草屯鎮高中、職以上學校，招募志工，希望志工年輕化，承現歷史傳統意義。

表三 國史館臺灣文獻館史蹟、文物大樓歷年參觀人數暨志工導覽參觀人數統計表

項目 年度	參觀人次			志工導覽參觀人數分析		
	史蹟大樓	文物大樓	合計	導覽場次	估計導覽人 數	佔參觀人數 百分比
民國89年	46627	—	46627	218	6540	14.03%
民國90年	72569	—	72569	239	7170	9.88%
民國91年	82830	79383	162213	666	19980	12.32%
民國92年	99295	116309	215604	793	23790	11.03%
民國93年	183160	157408	340568	1775	53250	15.63%
民國94年	141920	158517	300437	1663	49890	16.61%
民國95年	157911	156517	314428	1475	44250	14.07%
民國96年	116392	119410	235802	1414	42420	17.99%

附註：1、史蹟大樓89年3月4日開館，文物大樓90年12月27日開館。

2、導覽團體以每一場次30人估計。

3、導覽解說100次以上志工名單(23名)：張慶龍、陳義助、吳合其、高森、李默默、陳漢宗、吳錦青、張秀琴、簡吉政、胡壽惠、王建太、施妙法、鄭玉祥、

陳明金、洪如煙、張少平、羅隆錚、黃季文、簡秀滿、陳福當、莊信賢、李翊鳳、陳全旺。

表四 國史館臺灣文獻館志工隊民國97年各組志工性別年齡統計分析表

項目 年齡組距	文物組			文獻組			史蹟組			總計			百分比	備註
	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計		
70~74歲	3	—	3	1	1	2	3	—	3	7	1	8	4.35%	
65~69歲	7	9	16	1	4	5	11	4	15	19	17	36	19.57%	
60~64歲	11	9	20	4	2	6	11	7	18	26	18	44	23.91%	60歲以上 佔47.83%
55~59歲	7	9	16	5	4	9	6	9	15	18	22	40	21.74%	
50~54歲	3	8	11	—	4	4	3	5	8	6	17	23	12.50%	50歲以上 佔82.07%
45~49歲	4	4	8	2	—	2	3	6	9	9	10	19	10.33%	
40~44歲	—	2	2	—	—	—	1	2	3	1	4	5	2.72%	
35~39歲	—	1	1	—	—	—	1	1	2	1	2	3	1.63%	
30~34歲	1	—	1	—	—	—	1	1	2	2	1	3	1.63%	
25~29歲	—	—	—	—	—	—	—	1	1	—	1	1	0.54%	
20~24歲	—	—	—	—	—	—	1	1	2	1	1	2	1.09%	
合計	36	42	78	13	15	28	41	37	78	90	94	184		

說明：志工將近六成係公教人員退休

表五 國史館臺灣文獻館志工隊民國97年各志工服務年資統計分析表

項目 加入年度	年資	人數				該年新加入 志工人數	繼續留任志工 百分比
		文物組	文獻組	史蹟組	合計		
民國87年	10	5	0	8	13	82	15.85%
民國88年	9	2	1	8	11	21	53.38%
民國89年	8	7	2	15	24	64	37.50%
民國90年	7	5	0	7	12	35	34.29%
民國91年	6	21	1	8	30	107	28.04%
民國92年	5	8	1	8	17	44	38.64%
民國93年	4	8	0	12	20	36	55.56%
民國94年	3	8	13	5	26	38	68.42%
民國95年	2	6	3	1	10	19	52.63%
民國96年	1	8	7	6	21	23	91.30%
合計	78	28	78	184	469		

說明：91年加入新志工內，大專生4名，高中生49名，不到一年大部分就離開，現在只留下2名。

表六 國史館臺灣文獻館志工隊志工歷年榮獲各項獎章人數名冊統計表

項目 頒發獎章單位	獎章名稱	年度	人數	得獎名單
國史館臺灣文獻館	三等文獻志工紀念章(1000小時)	92年	6	王秀珍、張慶龍、吳合其、陳義助、蘇大妹、施妙法
		93年	9	吳錦青、李默默、高森、江玉、陳全旺、曾綢、郭鴻珠、陳宗方、張少平
		94年	6	林美惠、簡吉政、陳漢宗、張秀琴、黃季文、胡壽惠
		95年	7	鄭玉祥、陳明金、黃添財、李淑如、王萬城、陳福當、李天星
		96年	7	郭碧雪、郭彩燮、王建太、羅隆錚、洪文淇、簡秀滿、洪枰
	二等文獻志工紀念章(2000小時)	93年	2	王秀珍、張慶龍
		94年	3	陳義助、吳合其、蘇大妹
		95年	1	施妙法
		96年	6	李默默、高森、吳錦青、林美惠、曾綢、郭鴻珠
	一等文獻志工紀念章(5000小時)	95年	1	王秀珍
內政部	志願服務績優銅牌獎(3000小時)	95年	4	張慶龍、王秀珍、陳全旺、陳義助
		96年	1	吳合其
	志願服務績優銀牌獎(5000小時)	96年	2	陳義助、陳全旺
行政院文化建設委員會	績優志工銅質獎	95年	1	張慶龍
中華民國志願服務協會	三等志願服務獎章	95年	1	張慶龍

說明：1、內政部志願服務績優獎牌，可併計其他機關團體志工服務時數申請。

2、行政院文化建設委員會，中華民國志願服務協會獎章，除基本服務時數外，依推薦候選人之優良事蹟或特殊貢獻審查、訪視後全國評比選出。

志工隊成立十年來，從以上六表，可以交叉了解國史館臺灣文獻館志工隊的幹部組織、招募成員、成員變動、服務成果…，在此誠摯的歡迎對臺灣歷史文化有興趣的朋友，加入我們志工的行列。現在將十年來參加臺灣文

獻館志工的導覽解說心得，以「志工十年感言」，敘述於後，與全體志工分享。

在小學教育服務長達46年的我，於88年8月屆齡退休，由於服務期間對鄉土文化充滿熱忱及濃厚興趣，到處收集臺灣歷史文化有關資料。退休前一年，臺灣省文獻委員會為「臺灣歷史文化園區」陸續開館，徵募志工，個人為退休後的生活規劃，體認不一樣的生活，加入志工行列，並推選為總幹事，帶領了一、二百位志工，一晃眼已近十年寒暑，令人訝異而難以言喻。滿心歡喜的懷著不為名，不為利，不求回報，為人群服務，是多麼幸運。

本館志工，除了需要一般志工的個性、態度及熱愛人群之素養外，還必需關懷鄉土文化，熱愛鄉土歷史，尤其對「臺灣歷史文化」專業性知識，應隨時加以充實。

史蹟、文物二大樓開館前，雖有職前導覽解說課程訓練，才投入導覽解說行列，但在工作上還是很生疏，在摸索經過中，提出工作心得，互相勉勵。雖經多次研習、觀摩，個個沒把握，在一次又一次的經驗累積下，才從參觀來賓中，獲得掌聲，把解說工作發揮至最高的功能。

從開館至今，除了個別參觀的來賓外，申請導覽的團體，我導覽已超過800場次，包括幼稚園、國中小、高中、大學、研究所學生，公教人員及一般旅遊團體外，還有歐美、日本、中國大陸等外國團體，參觀時間由半小時至二、三小時都有，由於對象、時間的不同，在導覽解說中，如何能呈現最佳的解說品質，都是人人努力的目標。

在參觀團體的每一個人，不一定對臺灣歷史有興趣，有時是因旅行社多排了一個景點，增加一個休息點，所以有時在解說導覽時，會從40個人，慢慢的離開，成10多人，最後只剩下三、五人在聽，希望志工不要灰心，有多少人聽，就是增加幾個人對臺灣歷史文化的關心。

記得有一次民意代表的團體，在要導覽開始，就表明他們時間很倉促，

簡單的說明一下，但導覽後開始互動的結果，他們想繼續參觀，超過中午12時，離開時，還說：「還要再來！」過了幾天，代表會主席還寄來一箱當地特產—甜柿，代表他們參觀每個人的心意。

十年來擔任志工總幹事，以身作則，扮好志工與館方之間溝通橋樑。同時鼓勵每位志工參與導覽解說行列，在導覽過程中，親切的態度、活潑的方式，讓參觀者記憶深刻，滿載而歸。希望來參觀的人從來這裏殺時間、順便來…而朝向慕名而來、特地參觀，是我們的目標。（圖7）



圖7、呂副總統蒞臨參觀本館舉辦之「台灣民主先驅—余登發史料文物展」由本館志工隊總幹事張慶龍擔任導覽解說（96.11.18 楊豐楙提供）

在導覽參觀團體中，我獲贈了很多書籍：一個被遺忘的武術原鄉－大甲（郭應哲）、臺灣之硯（方樑生）、臺籍老兵血淚史（許昭榮）、基隆采風藝文錄（陳青松）、拓南少年史（吳淑真、吳淑敏）、寶島臺灣（臺日交流

聯誼會臺中會）、流螢（陳胤）、臺灣文物－宗教信仰篇（李吉崑）、福爾摩沙衛星究竟是啥？（國立科學工藝博物館）、未來狂想曲（國立自然科學博物館）……。 （圖8）



圖8、參觀團體贈送的機關出版品暨貴賓著作

同時也獲贈了很多紀念品：蒙古馬頭琴模型、古代兵器大展兵器紀念模型、蒙古羊骨頭手玩具、東吳大學建校百年祝福郵票、考試院院舍水晶模型、南京雲錦、馬到成功刺繡手帕、印有機關名稱小紀念品、美國猶他州西谷市徽紀念章、孫中山故居風景小卡片、鐘山風景名勝區紀念孫文「博愛」小別針、……，以及參觀團體的紀念隊旗。（圖9、10）

國史館臺灣文獻館志工隊成立十週年記－志願服務的榮耀及服務心得



圖9、參觀團體贈送的紀念品禮輕，情意卻很深遠。



圖10、參觀團體贈送的紀念隊旗

其他還獲得了很多感謝狀、感謝函、小卡片。現在選了幾件溫馨的文字為本文的結語：（圖11）



圖11、參觀來賓感謝狀、感謝函、小卡片

1、張校長：感謝您！

碧峰鄉土教學研習來叨擾，
承蒙熱心引述詳析分明到，
此趟一行擁寶滿懷歸學校，
遞上深摯謝意感恩和微笑，
祈祝大家身康體健日日安。

—南投縣碧峰國民小學 89.11.9

2、茲承荷 張校長，熱忱接待本校志工參觀訪問，使新光志工裨益良深，無勝感激。

—台中縣新光國民小學 91.12.4

3、非常衷心感謝您為我們重點詳細解說，文獻館與文物館，發現此地是我們旅遊界的一大寶藏，……再次導遊向長輩校長，感謝您的工作導覽。

—專業導覽人員 92.2.4

4、感謝張校長用心教導，讓我們班的孩子受益匪淺，僅以一張小小的卡片，代表全班孩子，獻上由衷的感謝與祝福。

（全班師生都簽名）

—彰化縣南興國民小學 93.4.

5、向校長的志工精神致敬！時代變遷，當年囚犯已成今日民主鬥士，算是遲來的正義吧，經過半世紀，總算清洗了冤曲，還我清白，恢復名譽。—「苦難福



圖12、總統府人權回顧與前瞻展覽開幕，白色恐怖受難者張金杏老師與作者合影。（93.12.1）

門」

—白色恐怖受難者，張金杏老師 93.12.1（圖12）

6、張校長您好，感謝您精彩的解說，令台博館志工們讚不絕口，更是讓我驚喜交集。歡迎有空蒞臨台北！

—國立台灣博物館志工 94.5.

7、擔任本校社會領域導覽解說講座，熱心教育令人敬佩，謹以此狀聊表謝忱。

—台中縣立中港高級中學 94.5.12

8、張校長：您好。十分感謝您8月26日精彩的導覽解說，期待明年考上領隊及導覽證照，把握更多親切服務的機會，將臺灣美好的歷史文物解說給來臺觀光客明瞭，並回去宣揚，盡一份國民外交的力量，再次感謝您，祝 時祺

—中華職訓中心觀光旅遊業經營實務班 94.9.4（圖13）

9、張校長：謝謝您精彩的講解，讓我們更了解文獻館的內容，並介紹張翠珠阿媽，使田野工作能順利進行。（指導教授）

謝謝張校長對我們的招待以及解說，讓我有額外的驚喜與收

獲。…讓我們感動萬分，在現今的社會中，竟然還有這等溫馨發

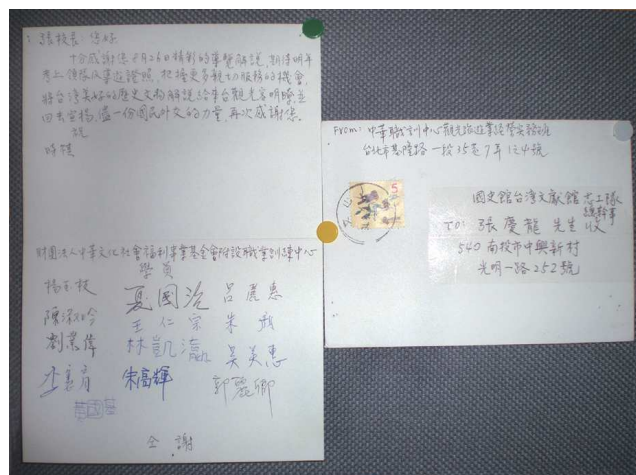


圖13、中華職訓中心觀光旅遊業經營實務班感謝函（94.9.4）

生。(研究生)

謝謝您給我的幫忙，文獻館的解說導覽很開心，可惜時間匆忙，希望校長可以一直這樣健康有活力的到處趴走，祝新年快樂！（研究生）

—國立臺北藝術大學傳統藝術研究所 94.12.15（圖14）

10、慶龍校長勛鑒：日前弟與陳教授水源、周主任自能、江清賢先生等參觀臺灣文獻館，蒙親自引導說明，使弟等得以對臺地原住民生活、對臺灣有重大影響人物、臺民生活習俗諸方面，增加不少見識，至為感激，特函申謝。

校座退休後，因收集南投史料，進而參與引導解說工作，任志工總座，繼續社教工作，不勝欽佩，肅此並頌 文祺

—退休高中校長 95.5.8（圖15）

11、承蒙您的協助解說，在臺灣文獻館參觀過程中，港千尋教授與我都收獲甚多，謹以此小卡片，向您致上萬分謝意，並祝闔家平安，新春如

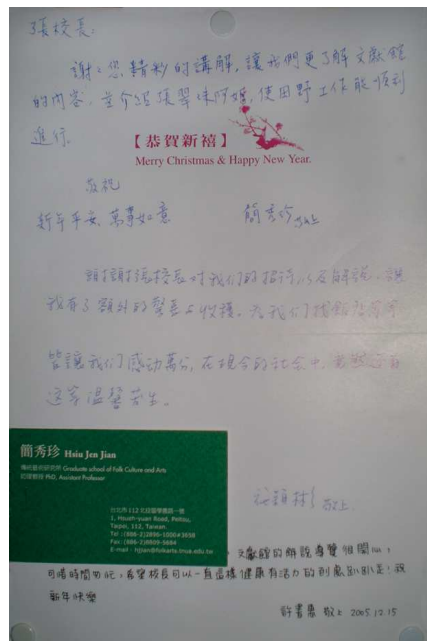


圖14、國立台北藝術大學傳統藝術研究所師生感謝函（94.12.15）

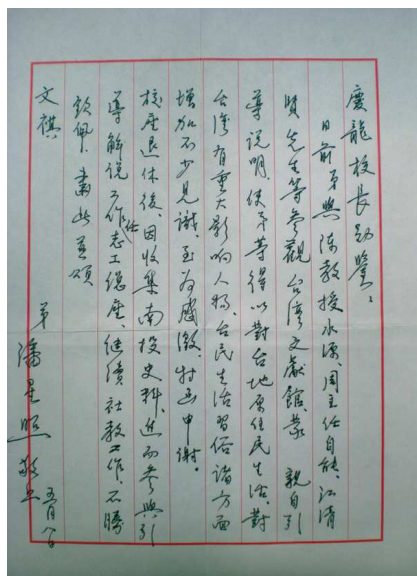


圖15、潘星照校長 申謝函（95.5.8）

意！

—日本多摩美術大學 96.12.8

1 2、日前倫理學會西區分會，前往文獻館參觀，承蒙您親切導覽，敝人因專注於拍照，未能專心聆聽解說內容，甚為遺憾，今日寄上八張拙作，請您查收。敬祝 萬事如意！

—倫理學會西區分會 97.1.13

後記

本稿前半段敘述國史館臺灣文獻館志工隊的成立，以及十年來運作的成果，後半段係本人擔任志工點點滴滴的小故事。這十年來在館方長官的愛護，全體志工的推選與支持，在擔任志工隊總幹事期間，志工隊的運作才能順利、愉快，並且建立了很好的制度。每位志工在服務之中，與參觀來賓的互動，一定有更動人的小故事，盼望每位志工，能提筆在報刊、雜誌發表，或在各種場合提出心得報告，給全體志工分享，給社會上每個人知道我們這一群默默服務的文獻志工。

本稿撰述期間，請益本館各組志工業務同仁，協辦整理志工相關資料，得以完成。王秘書富斌在百忙中，幫忙文稿打字，謹此一併申謝。